威海市出租车从业资格“两考合一”
区域科目理论题库

2025年6月1日起实施

一、判断题（150题）

序号	题 干	答案
1	2025年3月，威海市发布了《威海市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》。	正确
2	2025年3月，威海市发布了《威海市巡游出租汽车经营服务管理办法》。	正确
3	网约车运价实行市场调节价，必要时按有关规定实行政府指导价。	正确
4	巡游车运价实行政府定价。	正确
5	公安机关要每季度核查持证出租汽车驾驶员背景信息变化情况。	正确
6	公安机关每季度核查发现有交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，有吸毒记录，有饮酒后驾驶记录，有暴力犯罪记录，有最近连续3个记分周期内记满12分记录等情形的出租汽车驾驶员，由交通运输主管部门撤销相关驾驶员从业资格证，并公告作废。	正确
7	出租汽车驾驶员有交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，有吸毒记录，有饮酒后驾驶记录，有暴力犯罪记录，有最近连续3个记分周期内记满12分记录等情形的，撤销其从业资格证，不得从事出租客运服务。	正确
8	出租汽车驾驶员有交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，有吸毒记录，有饮酒后驾驶记录，有暴力犯罪记录，有最近连续3个记分周期内记满12分记录等相关交通违法、责任事故信息，记入企业、驾驶员年度服务质量测评档案。	正确
9	未如实提供“出租车驾驶员背景核查六项证明”或经威海市公安机关每季度背景核查发现有“六项记录”的，依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，由威海市交通运输主管部门撤销相关驾驶员的从业资格证，并公告作废。	正确
10	取得从业资格证超过3年未申请注册的，注册后上岗前应当完成不少于27学时的继续教育。	正确

11	网约车平台公司公布符合国家有关规定的计时计价方式,合理确定网约车运价,实行明码标价,并向乘客提供相应的出租汽车发票。	错误
12	网络预约出租汽车以电信、互联网等方式为乘客提供运营服务的,应适用于《威海市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》。	正确
13	网络预约出租汽车车辆和驾驶员不得通过未取得经营许可的网络服务平台提供运营服务。	正确
14	网络预约出租汽车可以根据实际情况从事班线客运经营。	错误
15	网络预约出租汽车可以巡游揽客,可以进入机场、火车站、港口等巡游出租汽车专用通道。	错误
16	韩乐坊是一个以韩国文化为主题的商业街区,位于高新技术开发区中心地带。这里汇聚了众多韩国美食、特色商品和娱乐设施,是体验韩国风情、品尝地道韩国美食的好去处。	错误
17	网络预约出租汽车不得为扬手招手乘客提供运营服务。	正确
18	出租汽车驾驶员可以自行与乘客商定车费价格。	错误
19	乘客携带危险品时,出租汽车驾驶员应当主动协助其将行李放入行李厢内。	错误
20	巡游出租汽车运营服务中,驾驶员不按照规定向乘客出具相应出租汽车发票,乘客有权拒绝支付费用。	正确
21	梅花鹿和长鬃山羊馆位于刘公岛动物园。	正确
22	巡游出租车乘客要求去偏远、冷僻地区或者夜间要求驶出城区的,驾驶员可以要求乘客随同到就近的有关部门办理验证登记手续;乘客不予配合的,驾驶员有权拒绝提供服务。	正确
23	出租汽车驾驶员因发生道路交通安全违法行为接受处理,不能将乘客及时送达目的地时,乘客可以拒绝支付车费。	正确
24	巡游出租汽车驾驶员拒绝接受刷卡付费,乘客不得拒绝支付费用。	错误
25	乘客因醉酒等原因神智不清、无法明确去向时,出租汽车驾驶员应当尽可能帮助查询或向公安机关求助。	正确

26	乘客发生身体不适时,出租汽车驾驶员应当积极协助乘客拨打急救电话,并视情采取相应急救措施。	正确
27	出租汽车驾驶员未经乘客同意,可以继续招揽他人同乘。	错误
28	出租汽车驾驶员在运营中遇到交通堵塞或者道路临时封闭等需改变原行驶路线时,无需征得乘客同意。	错误
29	出租汽车驾驶员发现乘客遗失财物时,应当设法及时归还失主。无法找到失主的,应当及时上交网络预约出租汽车平台公司或交通运输主管部门处理,不得私自留存。	正确
30	出租汽车驾驶员发现乘客遗留的可疑物品或危险物品时,当立即报告公安机关。	正确
31	网络预约出租汽车平台客户端应用程序应当具备“一键呼叫”功能,乘客遇紧急情况使用时,能够实现向经营者发送车辆实时动态信息及驾驶员信息。	正确
32	网络预约出租汽车平台公司可以拒绝约车人提出的 72h 之内的预约用车需求。	错误
33	网络预约出租汽车平台公司应当将约车人或乘客对单次服务行为的评价结果直接反馈至驾驶员。	错误
34	出租汽车驾驶员应当遵守国家法律法规和政策的有关规定,主动接受交通运输主管部门的监督检查。	正确
35	交通运输主管部门应当建设和完善政府监管平台,实现与网络预约出租汽车平台信息共享。	正确
36	交通运输主管部门应当会同相关部门,按照属地管理原则,强化网约车市场监管,加强对网约车平台公司、车辆和驾驶员的资质审查与证件核发管理。	正确
37	交通运输、公安等部门有权根据管理需要依法调取查阅管辖范围内网络预约出租汽车平台公司的登记、运营和交易等相关数据信息。	正确
38	各有关部门应当按照职责建立网络预约出租汽车平台公司和驾驶员信用记录,并纳入全国信用信息共享平台,按规定将网络预约出租汽车平台公司行政许可和行政处罚等信用信息在国家企业信用信息公示系统上予以公示。	正确
39	巡游出租汽车经营者可以通过互联网方式开展预约服务,同合法网络预约出租汽车平台公司签署协	正确

	议，明确双方的服务、安全、计费方式等相关责任。	
40	交通运输综合执法机构应当按照执勤计划或者专项行动安排加强对客流集散地出租汽车经营秩序的监督检查，打击非法营运，查纠出租汽车违规经营行为。	正确
41	交通运输主管部门在实施道路运输监督检查中，对无车辆《道路运输证》从事网络预约出租汽车运营，又无法当场提供其他有效证明的车辆，可以予以暂扣，并出具暂扣手续，告知当事人在规定的期限内到指定地点接受处理。	正确
42	明洪武三十一年（1388年），为防倭寇侵扰，设威海卫，取威震海疆之意，威海之名即由此而来。	错误
43	秦始皇统一中国后曾先后三次登临成山头，在成山头留下许多历史古迹和遗址，如始皇东巡时的左骅道、秦代立石、射鲛台、祭坛遗址、望海台遗址等。	错误
44	威海市地理位置在山东半岛东段，南北最大纵距 81 千米，东西最大横距 115 千米。	错误
45	威海市总面积 5797 平方公里，海岸线长 985.9 公里。	正确
46	威海市矿产资源比较丰富，已发现矿产 49 种（含亚矿种），非金属矿产 33 种。	错误
47	威海市有丰富的石油和液化气资源。	错误
48	刘公岛素有“东隅屏藩”和“不沉的战舰”之称。	正确
49	宝岛梅花鹿和长鬃山羊馆位于西霞口神雕山野生动物园。	正确
50	威海卫大厦位于海港路 88 号。	错误
51	汤伯温泉位于文登区张家产镇。	错误
52	威海国际机场位于文登区大水泊镇。	正确
53	威海市中心医院位于青岛路 108 号。	错误
54	威海职业学院位于环翠区张村镇。	错误
55	刘公岛客运中心地上二层为候船大厅及售票大厅。	错误
56	无花果可防治心血管、痢疾、溃疡、痔疮、降低高血压等病症，具有较高的药用价值。	正确

57	网约车平台公司应当保证线上提供服务的车辆和驾驶员与线下实际提供服务的车辆和驾驶员一致。	正确
58	发生道路交通事故后驾驶员要保护现场，设立标记。优先保护好现场，然后再抢救伤员。	错误
59	出租汽车运营过程中，乘客要求使用空调、音响等设备时，驾驶员可以婉言拒绝。	错误
60	乘客随车携带大件行李，出租汽车驾驶员可以适当另收费用。	错误
61	巡游出租汽车实行错时交接班制度，禁止每日上午6时至7时、下午5时至6时交接班。	错误
62	出租汽车驾驶员应当熟练使用预约服务驾驶员终端应用程序。	正确
63	网络预约出租汽车驾驶员应在允许停车地点等候订单，不应巡游揽客、站点候客。	正确
64	出租汽车应配备移动卫星定位终端或车载卫星定位终端进行计程计时。	正确
65	出租汽车驾驶员在行车中应坚持安全第一、预防为主，遇到突发事故要按照先物后人的原则，快速果断处置。	错误
66	出租汽车驾驶员应当遵守道路交通安全法律法规规定，安全驾驶，平稳行车。	正确
67	驾驶员在运营前应检查应急报警装置、车载卫星定位装置是否正常，如果设备发生故障应当拆除送检报修可继续运营。	错误
68	出租汽车驾驶员可以自行在车内张贴商业广告。	错误
69	出租汽车驾驶员可以在前后窗或者仪表台悬挂、摆放妨碍行车视线的物品。	错误
70	出租汽车驾驶员不得有强行超车、争道抢行、随意变道等行为。	正确
71	出租汽车驾驶员在驾驶车辆时可以有拨打接听手持电话观看视频等行为。	错误
72	出租汽车驾驶员驾驶车辆时，应当根据道路交通状况，保持车辆的安全间距。	正确
73	出租汽车驾驶员在运营过程中，应当保证以最快的速度将乘客送到目的地。	错误
74	出租汽车驾驶员应当提醒并在必要时协助乘客系好安全带。	正确
75	出租汽车驾驶员严禁酒后驾驶、带病驾驶、疲劳驾驶和超速驾驶。	正确

76	出租汽车驾驶员驾驶车辆在隧道行驶时，眼睛的明暗适应过程不会影响行车安全。	错误
77	出租汽车驾驶员应当定期检查车辆消防器材，对过期消防器材应及时报废或更新。	正确
78	出租汽车驾驶员应当不断培养自己争抢好胜的心理，这样才能尽快将乘客送达目的地。	错误
79	出租汽车驾驶员在夜间或者在风、雪、雨、雾等低能见度气象条件下临时停车，应当开启危险报警闪光灯、前后位灯、示廓灯、近光灯。	正确
80	出租汽车驾驶员在倒车时，应当察明车后情况，确认安全后倒车。可以在铁路道口、交叉路口、单行路、桥梁、急弯、陡坡或者隧道中倒车。	错误
81	当出租汽车在没有中心隔离设施或者没有中心线的道路上，遇到相对方向来车时，应当减速靠右行驶，并与其他车辆、行人保持必要的安全距离。	正确
82	出租汽车遇有前方交叉路口交通阻塞时，应当依次停在路口以外等候，不得进入路口。	正确
83	出租汽车在遇有前方机动车停车排队等候或者缓慢行驶时，应当依次排队，或者从前方车辆两侧穿插超越行驶。	错误
84	出租汽车在夜间没有路灯、照明不良或者遇有雾、雨、雪、沙尘、冰雹等低能见度情况下行驶时，应当开启前照灯、示廓灯和后位灯，但同方向行驶的后车与前车近距离行驶时，不得使用远光灯。	正确
85	当出租汽车在雾天行驶时，不得开启雾灯和危险报警闪光灯。	错误
86	当出租汽车在夜间通过急弯、坡路、拱桥、人行横道或者没有交通信号灯控制的路口时，应当交替使用远近光灯示意。	正确
87	出租汽车遇到情况不明、视线不良、起步会车、交叉路口、危险或繁华地段时，应当加速行驶通过。	错误
88	出租汽车遇到雨、雾、风沙天气时，应注意路面情况与行人、车辆动态，打开灯光，减速慢行，适当延长车距，尽量避免超车。	正确
89	出租汽车穿越铁路时，应连续通过，不得在火车通过区内停车。如果发生车辆故障，应请乘客迅速下车至安全区域，并采取相应措施。	正确

90	出租汽车通过无人值守的铁路道口时，应在道口前停车瞭望，确认安全后方可通过。	正确
91	出租汽车通过交叉路口时，应观察前方，留意左右两侧的车辆和行人，控制好车速，注意避让，不争道抢行。	正确
92	出租汽车通过凹凸不平路段时，应紧握转向盘，加速行驶通过。	错误
93	出租汽车行经漫水路或者漫水桥时，应提前停车查看，确认安全后，可加速通过。	错误
94	出租汽车驶离漫水路或者漫水桥后，应连续轻踏制动踏板，保持车辆制动性能良好。	正确
95	出租汽车通过急弯路段时应减速慢行不得超车。	正确
96	出租汽车驶近急弯坡道顶端等影响安全视距的路段以及超车或者遇有紧急情况时应当减速慢行，并提前鸣笛示意。	正确
97	出租汽车遇到下坡路段时可熄火或者空挡滑行。	错误
98	出租汽车遇到上坡路段时应当提前减挡低挡行驶。	正确
99	出租汽车在雨雪中行车时，应当沿已有车辙低速行驶，避免急加速或急减速。	正确
100	出租汽车发生爆胎时，驾驶员应当紧握转向盘，控制方向，轻踏制动踏板，使车辆缓慢减速，避免紧急制动。	正确
101	出租汽车发生制动失灵时，驾驶员应当紧握转向盘，控制方向，尽量减速，并设法尽快停车。	正确
102	出租汽车发生火灾时，驾驶员应当立即停车，关闭发动机，协助乘客安全撤离，并采取有效措施灭火。	正确
103	出租汽车发生落水时，驾驶员应当立即设法开启车门或敲碎车窗玻璃自行撤离。	错误
104	出租汽车从匝道驶入高速公路时应当开启右转向灯，在不妨碍已在高速公路内的机动车正常行驶的情况下驶入车道。	错误
105	出租汽车驶离高速公路时，应当开启右转向灯，驶入减速车道，降低车速后驶离。	正确

106	出租汽车在单位院内居民居住区内行驶时，应当低速通行注意避让行人，有限速标志的，应当按照限速标志行驶。	正确
107	出租汽车发生道路交通事故，车辆不能离开道路时，驾驶员应当设法让乘客远离事故现场，选择安全的地方等待，以防发生二次事故。	正确
108	出租汽车在行驶过程中发生侧滑时，驾驶员应立即松抬制动踏板，并迅速向侧滑的相反方向转动转向盘，并及时回转方向进行调整，修正方向后继续行驶。	错误
109	出租汽车驾驶员的服务质量信誉考核，实行基准分值为 20 分的计分制，计分周期为 24 个月。	错误
110	绷带包扎法包括螺旋包扎。	正确
111	腹部包扎法属于三角巾包扎法的一种。	正确
112	肱动脉止血压迫点位于上臂中段内侧。	正确
113	为了保障安全驾驶员可以对乘客的行李进行检查。	错误
114	烟花爆竹属于危险化学品。	错误
115	网约车平台公司不用为乘客购买承运人责任险等相关保险。	错误
116	网约车运价实行市场调节价，必要时可实行政府定价。	错误
117	网约车平台公司将提供服务车辆的技术状况、安全性能情况、保险购买情况等相关信息向市公安机关报备。	错误
118	对出租汽车驾驶员服务质量信誉考核信息有异议的，可以向省、市道路运输管理机构进行申诉或举报。	错误
119	网络预约出租汽车应当符合国家和省市规定的技术标准、排放标准和燃料消耗量限值，按照规定的行驶间隔里程或者时间进行维护和综合性能检测以及技术等级评定。	正确
120	火炬八街以其独特的建筑风格和色彩斑斓的装饰而闻名。这条街道的每一个角落都充满了艺术气息，是摄影爱好者的天堂。	正确

121	威海公园位于威海市中心，是一个集休闲、娱乐和观光于一体的公园。这里有著名的“大相框”，林荫小道和各种娱乐设施，是市民和游客的热门目的地。	正确
122	荣成成山镇旅游民宿集聚区以第一名的成绩评为省级旅游民宿集聚区创建单位。	正确
123	留村石墓群是荣成境内唯一一处全国重点文物保护单位。	正确
124	荣成市 4A 级景区有那香海景区、成山头景区、赤山景区。	正确
125	国家级非物质文化遗产渔民开洋·谢洋节于谷雨期间举办。	正确
126	荣成市区范围 A 级景区中免费对公众开放的是荣成博物馆和樱花湖体育公园。	正确
127	威海市目前被列入国家级的非物质文化遗产项目是秃尾巴老李的传说和渔民开洋·谢洋。	正确
128	每年的 3 月到 8 月，大批天鹅在天鹅湖风景区居留。	错误
129	猫头山位于威海市区，因其形状酷似猫而得名。这里不仅有美丽的自然风光，还可以体验登山和观光的乐趣。	正确
130	荣成东楮岛村是胶东地区海草房保留最完整的村庄之一，被誉为生态民居的活标本。	正确
131	出租车驾驶员应当在注册期内按照国家有关规定完成继续教育。	正确
132	在荣成被誉为“渔民画村”的是牧云庵。	正确
133	荣成市著名的红色旅游教育基地沈秀芹纪念馆位于伟德山。	错误
134	2022 年 12 月，荣成海鲜菜粑粑传统制作技艺被公布为威海市第七批市级非物质文化遗产代表性项目名录。	错误
135	威海千里山海自驾旅游公路总长度 1211 公里。	错误
136	威海自然资源以“海、岛、滩、湾、泉、山”为特色。	正确
137	威海市属起伏缓和，谷宽坡缓的波状丘陵区。	正确
138	巡游车驾驶员在提供巡游车服务时，发现乘客遗失物应当妥善保管，及时联系失主归还，无法找到失主的，可自行处理。	错误

139	威海锡镶工艺品主要采用著名的宜兴紫砂陶器和山东博山陶瓷作为壶料。	正确
140	中国铁人三项运动协会将威海铁人三项赛道命名为中国铁人三项运动协会专用赛道。	正确
141	在我市行政区域内从事网约车经营的车辆,应当办理机动车所有权登记且初次注册日期至申请网约车经营时未满3年,使用性质登记为“预约出租客运”或“出租客运”。	正确
142	新能源汽车轴距不小于2700毫米、续航里程300公里以上。	错误
143	从事网约车经营的新能源汽车,车辆技术等级达到二级以上标准。	正确
144	从事网约车经营的车辆,应当安装具有行驶记录功能的卫星定位装置、应急报警装置、监控设备等车载运营设施设备,保持正常运行并接入交通运输主管部门监管平台。	正确
145	《网络预约出租汽车运输证》有效期起始日为发证之日,届满日为车辆行驶证载明的初次注册之日顺延8年对应的日期,经营区域为“威海市”。	正确
146	对于车辆所有人以欺骗等不正当手段取得《网络预约出租汽车运输证》的,由原行政审批服务部门依法撤销。	正确
147	车辆使用性质登记为“预约出租客运”的,行驶里程达到60万千米时强制报废;行驶里程未达到60万千米,但车辆使用年限自初次注册登记之日起满8年的,退出网约车经营。	正确
148	从事网约车经营服务,应当按照规定参加道路运输相关证件年度审验、车辆检测等,合格后方可继续经营。	正确
149	取得《巡游出租汽车驾驶员证》的巡游车驾驶员,需经所属巡游车经营企业岗前培训考核合格、签订经营合同或者劳动合同,并由所属巡游车经营企业到交通运输主管部门办理从业资格注册手续后方可上岗经营。	正确
150	巡游车驾驶员变更服务单位的,应当重新申请注册。	正确

二、单选题（150题）

序号	题 干	备选答案 A	备选答案 B	备选答案 C	备选答案 D	答案
1	行政审批服务部门对网约车经营申请作出行政许可决定的，应当核发《网络预约出租汽车经营许可证》，经营期限为（ ）年。	3	4	5	6	A
2	网络预约出租车车辆行驶里程达到（ ）万公里时，应当强制报废。	50	60	70	80	B
3	从事网络预约出租汽车经营的车辆应当依法取得（ ）。	《营业执照》	《税务登记证》	《经营许可证》	《网络预约出租汽车运输证》	D
4	国家对从事网络预约出租汽车服务的驾驶员实行（ ）制度。	专业技术	劳动技能	学历认证	从业资格	D
5	交通运输主管部门依申请为符合条件并经考试合格的驾驶员，核发（ ）。	网络预约出租汽车驾驶员证	网络预约出租汽车驾驶员职业资格证书	网络预约出租汽车驾驶员岗位技能证	网络预约出租汽车驾驶员专业技术资格证	A
6	出租车驾驶员从业资格注册有效期为（ ）年。	2	3	4	5	B
7	网络预约出租汽车驾驶员注册有效期	15	20	30	45	C

	届满需要继续从事网络预约出租汽车服务的，应当在有效期届满（ ）日前，向所在地的交通运输主管部门申请延续注册。					
8	出租汽车驾驶员因身体健康等其他原因不宜继续从事出租汽车服务的，由核发证件的交通运输主管部门（ ）其从业资格证。	注销	吊销	撤销	换发	A
9	出租汽车驾驶员达到法定退休年龄的，由核发证件的交通运输主管部门（ ）其从业资格证。	撤销	吊销	注销	换发	C
10	出租汽车驾驶员机动车驾驶证被注销或者被吊销的，由核发证件的交通运输主管部门（ ）其从业资格证。	注销	吊销	撤销	换发	A
11	出租汽车驾驶员健康状况不再符合从业要求且没有主动申请注销从业资格证的，由核发证件的交通运输主管部门（ ）其从业资格证。	撤销	吊销	注销	换发	A
12	网约车所有人应依照法律、行政法规投保营运车辆相关保险，（ ）购买第三者责任险等商业性保险。	必须	鼓励	应当	不用	B
13	网络预约出租汽车不得喷涂、张贴、	班线客运车	旅游客运车辆	公共交通车	巡游出租汽	D

	安装（ ）运营标志标识专用设施设备，不得随意张贴广告。	辆		辆	车	
14	网络预约出租汽车驾驶员应当按照（ ）的运价，据实收取乘客车费，并出具相应出租汽车发票。	物价部门确定	网络预约出租汽车平台公司确定	与乘客协商议价	适当加价	B
15	因终止经营服务、车辆使用性质发生变更、车辆报废等原因，申请注销的。应当到原行政审批服务部门注销巡游车（ ）。	营业执照	税务登记证	经营许可证	道路运输证	D
16	公安机关交通管理部门在办理巡游车转让登记或变更登记为“出租转非”业务时，应当审核行政审批服务部门出具的该车辆（ ）的注销材料。	营业执照	税务登记证	经营许可证	道路运输证	D
17	（ ）应当定期组织开展网络预约出租汽车服务质量测评，并及时向社会公布本地区网络预约出租汽车平台公司基本信息、服务质量测评结果、乘客投诉处理情况等信息。	公安机关	行政审批部门	市场监督管理部门	交通运输主管部门	D
18	设区的市级或者县级（ ）具体实施本行政区域内的出租汽车服务质量信誉考核工作。	行政审批部门	市场监督管理部门	交通运输主管部门	巡游出租汽车经营者	C
19	出租汽车驾驶员服务质量信誉考核实	15	20	25	30	B

	行基准分值为（ ）分的计分制。					
20	出租汽车驾驶员服务质量信誉考核加分累计不得超过（ ）分。	5	10	15	20	B
21	出租汽车驾驶员违反服务质量信誉考核指标的，一次扣分分值分别为：1分、3分、5分、（ ）分、20分五种。扣至0分为止。	7	9	10	15	C
22	出租汽车驾驶员服务质量信誉考核周期为每年的（ ）至12月31日。	1月1日	3月1日	6月1日	9月1日	A
23	出租汽车驾驶员在网络预约出租汽车运营服务中，发生交通事故致人死亡且负同等、主要或全部责任的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	5	10	15	20	D
24	网络预约出租汽车驾驶员驾驶未取得网络预约出租汽车运输证车辆，或者以私人小客车合乘名义擅自从事网络预约出租汽车运营服务的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	5	10	15	20	D
25	出租汽车驾驶员转借、出租从业资格证的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	5	10	15	20	D
26	出租汽车驾驶员将网络预约出租汽车交给无从业资格证件的人员驾驶，并	5	10	15	20	D

	从事网络预约出租汽车运营服务的，服务质量信誉考核扣（ ）分。					
27	出租汽车驾驶员殴打、威胁、恐吓、骚扰乘客的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	5	10	15	20	D
28	出租汽车驾驶员故意泄露乘客信息或者以其他方式侵犯乘客隐私的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	5	10	15	20	D
29	网络预约出租汽车驾驶员对举报、投诉其服务质量或者对其服务质量做出不满意评价的乘客实施报复行为的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	5	10	15	20	D
30	出租汽车驾驶员拾到乘客遗留物品拒不上交的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	5	10	15	20	D
31	出租汽车驾驶员拒绝接受依法检查，或者采取故意堵塞交通等方式阻碍行政执法的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	5	10	15	20	D
32	网络预约出租汽车驾驶员违反法律法规，参与影响社会公共秩序、损害社会公共利益等停运事件的，服务质量	5	10	15	20	D

	信誉考核扣（ ）分。					
33	出租汽车驾驶员在服务质量信誉考核过程中或者上一次考核等级签注后，发现有弄虚作假或者隐瞒诚信考核相关情况，且情节严重的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	5	10	15	20	D
34	出租汽车驾驶员在网络预约出租汽车运营服务中，发生交通事故致人受伤且负同等、主要或全部责任的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	5	10	15	20	B
35	出租汽车驾驶员擅自涂改、伪造、变造从业资格证相关记录的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	5	10	15	20	B
36	网络预约出租汽车驾驶员将网络预约出租汽车交给取得从业资格证、但未经注册的人员驾驶，并从事网络预约出租汽车运营服务的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	5	10	15	20	B
37	网络预约出租汽车驾驶员无正当理由未按承诺到达约定地点提供服务的或者无正当理由要求乘客取消订单的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	5	10	15	20	B

38	出租汽车驾驶员在运营途中无正当理由擅自中断服务的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	5	10	15	20	B
39	出租汽车驾驶员不积极配合处理乘客举报、投诉或者其他纠纷的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	5	10	15	20	B
40	网络预约出租汽车驾驶员未到约定上车地点时提前确认车辆已到达的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	1	3	5	10	C
41	出租汽车驾驶员未经乘客同意，故意绕道的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	1	3	5	10	C
42	网络预约出租汽车驾驶员未经乘客同意，强行搭乘其他乘客的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	1	3	5	10	C
43	出租汽车驾驶员未按规定随车携带有效消防器材的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	1	3	5	10	C
44	出租汽车驾驶员对卫星定位装置、应急报警装置等车载设备不能正常使用而继续运营的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	1	3	5	10	C

45	巡游出租汽车驾驶员不按照规定使用计程计价设备、违规收费的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	1	3	5	10	C
46	网络预约出租汽车驾驶员实际提供服务车辆、驾驶员与线上提供服务车辆、驾驶员不一致的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	1	3	5	10	C
47	网络预约出租汽车驾驶员不按规定参加继续教育的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	1	3	5	10	C
48	网络预约出租汽车驾驶员所驾驶的車輛外观标志与当地规定不符，从事网络预约出租汽车运营服务的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	1	3	5	10	B
49	出租汽车驾驶员所驾驶的車輛车容车貌不整洁的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	1	3	5	10	B
50	出租汽车驾驶员仪容仪表不整，不按规定使用文明用语的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	1	3	5	10	B
51	出租汽车驾驶员在运营过程中行为举止不符合有关要求的，服务质量信誉	1	3	5	10	B

	考核扣（ ）分。					
52	出租汽车驾驶员向车外抛物、吐痰或者在车内抽烟的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	1	3	5	10	B
53	出租汽车驾驶员使用服务忌语的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	1	3	5	10	B
54	出租汽车驾驶员有见义勇为、救死扶伤等先进事迹的，服务质量信誉考核加5分或（ ）分。	1	3	10	15	C
55	巡游出租汽车应当按照规定安装、使用记程、记价设备，违反规定的处以（ ）罚款。	50元以上100元以下	100元以上200元以下	200元以上500元以下	500元以上1000元以下	C
56	出租汽车驾驶员有重大拾金不昧行为、受主流媒体报道表扬、协助查处违法行为的，服务质量信誉考核加（ ）分。	1	3	5	10	B
57	出租汽车驾驶员积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的，服务质量信誉考核加（ ）分。	1	3	5	10	A
58	出租汽车驾驶员应当在服务质量信誉考核周期届满后（ ）日内，持本人的从业资格证件到当地交通运输主管	15	30	45	60	B

	部门签注服务质量信誉考核等级。					
59	出租汽车驾驶员一个考核周期届满，经签注服务质量信誉考核等级后，该考核周期内的扣分与加分予以（ ）。	清除	保留	累计	转入下一个考核周期	A
60	出租汽车驾驶员在考核周期内综合得分计至3分及以下的，应当在计至3分及以下之日起（ ）日内，按有关规定接受培训，并到交通运输主管部门办理清除计分手续。	5	10	15	20	C
61	出租汽车驾驶员在考核周期内服务质量信誉考核综合得分为0分且未按规定参加培训，或者在一个考核周期内累计综合得分有两次以上被计至（ ）分及以下的，交通运输主管部门应当将其列入不良记录驾驶员名单。	1	3	5	10	B
62	出租汽车驾驶员连续两个考核周期服务质量信誉考核等级均为（ ）级，或者未签注服务质量信誉考核等级的，交通运输主管部门应当将其列入不良记录驾驶员名单。	AAA	AA	A	B	D
63	《威海市客运出租汽车管理若干规	2022年1月12	2023年7月26	2024年3月12	2025年1月	B

	定》自（ ）起施行。	日	日	日	1日	
64	出租汽车企业应在每年的（ ），向服务所在地出租汽车行政主管部门申请上一年度服务质量信誉考核。	4月底前	1月底前	3月底前	2月底前	D
65	威海国际海水浴场位于（ ），是国内最好的海水浴场之一，是旅游度假、避暑疗养的胜地。	环翠区	经区	高区	威海南海	C
66	威海（ ）拥有碳纤维制备及工程化国家工程实验室。	威海拓展纤维有限公司	威海光威复合材料有限公司	山东环球渔具股份有限公司	威海宝飞龙钓具有限公司	A
67	地级威海市成立于（ ）年。	1985	1986	1987	1988	C
68	里口山景区坐落在威海市（ ），是省级旅游度假区，群山环抱，山清水秀，风景优美，特产水果丰富，也是拥有万亩森林的国家级森林公园。	环翠区张村镇	高区初村镇	经区泊于镇	环翠区羊亭镇	A
69	中国野生动物保护协会授予威海（ ）“中国黑尾鸥之乡”的称号。	鸡鸣岛	小青岛	苏山岛	海驴岛	D
70	幸福门横向观景长廊位于多少层（ ）。	9	10	11	12	C
71	威海海洋职业学院位于（ ）。	高区	环翠区	经区	荣成市	D
72	环翠楼广场的铜像是民族英雄（ ）。	刘步蟾	丁汝昌	林永升	邓世昌	D
73	仙姑顶景区近千件大型玉雕艺术品的	绿松石	岫玉	青金石	独山玉	B

	材质为 () 。					
74	《太上老子道德经》石刻位于 () 。	圣水岩	槎山	圣水观	圣经山	D
75	Where are you going 的意思是 () 。	您有什么需要帮助吗	您需要出租车吗	您要听音乐吗	您要去哪里	D
76	现场急救时,发现伤员关节损伤(扭伤、脱臼、骨折)的,应()。	及时帮助复位	帮助伤员缓慢活动损伤关节	尽量保持损伤骨节静止不动	双手拖住损伤关节	C
77	发生道路交通事故或乘客意外事件,出租汽车驾驶员对乘客病情判断后,需立即救护的,应尽快拨打呼救电话,简洁地表达()。	人、地、时间、经过	人、地、救护措施、经过	人、时间、经过、现状	人、地、状况、救护措施	D
78	使用车载灭火器灭火时,应该将灭火器对准()。	火苗	火焰中部	火源根部	火源附近部位	C
79	发动机转速对燃料消耗的影响,下列说法正确的是()。	发动机在低转速时,燃料消耗最低	发动机在低转速时,燃料消耗最高	发动机在高转速时,燃料消耗最低	发动机在高转速时,燃料消耗最高	A
80	雪天行驶车辆需要减速时,应该()。	紧急制动减速	利用发动机制动,可轻踩制动踏板	猛拉驻车制动器减速	抢档	B
81	公安机关()核查持证出租汽车驾驶员背景信息变化情况。	每月	每季度	每半年	每年	B
82	冰雪路面上行驶的危险性在于()。	制动距离延	电气设备易受	轮胎附着力	轮胎附着力	A

		长	潮短路	增大	不变	
83	() 要求保持车辆整洁, 发动机及其他各总成部件清洁无污垢。	调整	紧固	清洁	检查	C
84	属于日常维护工作内容是 () 。	补足轮胎气压, 剔除轮胎间的杂物	检查和调整制动间隙	调整转向节、转向臂	轮胎换位	A
85	出租汽车车辆日常维护检查项目中, 不属于日常维护检查项目的是 () 。	反光镜是否正常	仪表、指示灯是否正常	车辆转向节、转向摇臂是否正常	燃油的油量或者燃气压力是否正常	C
86	出租汽车运营服务中, 属于严重服务纠纷的是 () 。	语言纠纷	磕碰纠纷	颠簸伤人	钱币纠纷	C
87	please get on 中文的意思是 () 。	不要吸烟	请上车	对不起	请下车	B
88	驾驶员的服务禁忌不包括 () 。	语言禁忌	数字禁忌	危险品禁忌	民族地域禁忌	C
89	() 无法满足约车需求的, 应及时告知约车人。	网络预约出租汽车平台公司	网络预约出租汽车驾驶员	网络预约出租汽车	乘客	A
90	网络预约出租汽车按约定到达上车地点前收到约车人取消订单信息的, () 应及时通知驾驶员取消行程。	网约出租汽车平台公司	网约出租汽车驾驶员	网约出租汽车	约车人	A
91	到达下车地点后, () 应通过手机	网络预约出	网络预约出租	网络预约出	乘客	A

	短信或客户端应用程序告知约车人本次用车服务费用。	租汽车平台公司	汽车驾驶员	租汽车		
92	在乘客确认订单金额并完成支付后，（ ）应向乘客提供出租汽车发票，约车人、乘客另有要求的除外。	网约出租汽车平台公司	网约出租汽车驾驶员	网约出租汽车	约车人	A
93	出租汽车驾驶员服务语言应当采用（ ）。	外语	普通话	当地方言	以上均可以	B
94	当出租汽车驾驶员遇到乘客提出不利于安全行驶的要求时，应当（ ）。	全部满足	耐心劝阻	不予理会	严词拒绝	B
95	（ ）在市人民政府的领导下，负责指导全市网约车（含聚合平台）经营服务管理工作。	市级行政审批服务部门	市级交通运输主管部门	市级市场监管部门	网约车服务平台	B
96	出租汽车驾驶员在运营过程中，遇到乘客有呕吐征兆时，应当（ ）。	提供备用纸巾及塑料袋，必要时征求乘客意见后及时停车	请乘客打开车窗向窗外呕吐	提高车速尽快送乘客到目的地	立刻停车请乘客下车	A
97	出租汽车驾驶员在运营过程中遇到受伤乘客时，应当（ ）。	额外收取服务费用	可无偿提供租车服务	不得以任何理由拒载	无视其乘车需求加速通过	C
98	出租汽车驾驶员应当依据国家有关标准和车辆维修手册、使用说明书等，	运行状况	卫星定位装置	应急报警装置	服务设施	A

	结合车辆的车型类别、行驶里程、使用年限、（ ）、道路条件等因素，自行确定车辆维护周期，确保车辆技术状况良好。					
99	出租汽车的车辆维护分为一级维护、二级维护和（ ）。	三级维护	四级维护	五级维护	日常维护	D
100	拆检轮胎、进行轮胎换位是出租汽车进行车辆（ ）作业的内容之一。	日常维护	一级维护	二级维护	三级维护	C
101	出租汽车的车辆二级维护作业由（ ）负责执行。	交通运输主管部门	机动车维修企业	出租汽车经营者	出租汽车驾驶员	B
102	出租汽车的车辆日常维护以清洗、补给和（ ）为主要内容。	检查	排故	试车	紧固	A
103	需要从车窗逃生时，用安全锤敲击安全玻璃的（ ）。	四个角落部位	中心部位	中下部位	任意部位	A
104	乘客认为巡游车计程计价设备不准确的，可向（ ）申请检定。	交通运输主管部门	市场监管部门	巡游车公司	巡游车运营平台	C
105	在高速公路上行驶，当车流量较少时，采取（ ）可以降低车辆燃料消耗。	开启定速巡航装置	发动机高转速行驶	保持车辆低速行驶	选择经济车速行驶	D
106	胸外心脏按压的频率为每分钟（ ）次。	80	90	100	150	C
107	在没有限速标志、标线且没有道路中心线的城市道路上行驶时，最高行驶	20	30	40	50	B

	速度不得超过每小时（ ）公里。					
108	在没有限速标志、标线且同方向只有1条机动车道的城市道路上行驶时，最高行驶速度不得超过每小时（ ）公里。	30	40	50	60	C
109	在高速公路上行驶，最高车速不得超过每小时（ ）公里。	100	110	120	130	C
110	在高速公路上行驶，遇有雾、雨、雪、沙尘、冰雹等气象，且能见度小于100米时，车速不得超过每小时（ ）公里，与同车道前车保持50米以上的距离。	30	40	50	60	B
111	在高速公路上行驶，遇有雾、雨、雪、沙尘、冰雹等气象，且能见度小于50米时，车速不得超过每小时（ ）公里，并从最近的出口尽快驶离高速公路。	20	30	40	50	A
112	驾驶员连续驾驶机动车超过4小时应当立即停车休息，且停车休息时间不得少于（ ）分钟。	10	15	20	25	C
113	随着行驶速度的提高，驾驶员的有效视野会（ ）。	越来越宽	越来越窄	时宽时窄	保持不变	B

114	与白天相比,夜间驾驶员的视距()。	变长	变短	不变	不确定	B
115	在驾驶车辆过程中,如果将制动踏板踩到底,车辆不能立即减速、停车,应该是()发生故障。	冷却系统	转向系统	传动系统	制动系统	D
116	车辆在行驶过程中发动机突然熄火,应当()。	迅速踩下制动踏板停在道路中央	开启右转向灯将车缓慢滑行到路边停车检查	关闭油箱开关踏下离合器踏板	关闭点火开关急转转向盘驶离行车道	B
117	高速行驶时,突然发现前方道路中间停有故障车辆时,驾驶员应避免()。	沉着冷静	控制方向	急转方向	制动减速	C
118	出租汽车驾驶员有交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录,有吸毒记录,有饮酒后驾驶记录,有暴力犯罪记录,有最近连续3个记分周期内记满12分记录等情形的,()其从业资格证,不得从事出租客运服务。	注销	吊销	撤销	撤回	C
119	出租汽车驾驶员应增强自我防范意识,正确处理()与经济利益的关系。	稳定	社会	安全	他人	C
120	出租汽车驾驶员在遇劫后,要注意自我保护,特别要注意()安全。	生命	财产	车辆	劫匪	A
121	氧化性物质主要危险是氧化性、()、	易燃性	助燃性	放射性	挥发性	B

	爆炸性、毒害性和腐蚀性。					
122	下列危险化学品中属于易燃固体的是()。	火柴	烟花	电石	燃油	A
123	硫酸、硝酸、盐酸属于危险化学品中的()。	易燃性物质	氧化性物质	腐蚀性物质	毒性物质	C
124	车辆燃油起火时,下列物品不能用于灭火的是()。	水	砂土	灭火器	浸水衣服	A
125	出租车驾驶员掌握基本的机动车()知识,能判断和排除车辆一般故障。	购买	驾驶	维修	保险	C
126	山东大学威海校区位于()	环翠区	经区	高区	临港区	C
127	发生火灾事故,扑救火灾最有利的阶段是()。	着火初起阶段	着火发展阶段	着火猛烈阶段	着火下降阶段	A
128	灭火器的压力表指针在()区域位置时,压力为正常。	红色	黄色	绿色	以上区域均正常	C
129	在人、车、路、环境等因素中,驾驶员是导致道路交通事故发生的()。	主要因素	次要因素	客观因素	外部因素	A
130	夜间道路环境对安全行车的主要影响是()。	交通状况复杂多变	驾驶员体力下降	驾驶员视野受限	气温较低	C
131	在高温天气驾驶车辆发现轮胎温度过高时,应该()。	选择阴凉处停车降温	给轮胎浇水降温	给轮胎放气	继续行驶	A
132	在驾驶车辆行驶中,突然方向向右跑偏,转向盘无法控制,一般情况下是	右前轮爆胎	右后轮爆胎	左前轮爆胎	左后轮爆胎	A

	()。					
133	在驾驶车辆高速行驶中，在转向失控的情况下使用紧急制动，很容易造成()。	爆炸	爆胎	熄火	翻车	D
134	途经泥泞路段时，应选择坚实的路面，()通过。	加速	高速	频繁转向	低速平稳	D
135	发生侧滑时，驾驶员应该立即()，同时向侧滑的一方转动转向盘，并及时回转修正方向。	踏下离合器踏板	拉紧驻车制动器	踏下加速踏板	松抬制动踏板	D
136	通过上坡路时，驾驶员在()时应该放松加速踏板。	爬坡中间	驶上坡顶	接近坡顶	驶过坡顶	C
137	通过长下坡路段，发现制动器效能减弱时，驾驶员应该()。	及时停车降温	挂空挡继续行驶	继续重踩制动踏板	使用驻车制动继续行驶	A
138	威海市客流集散地可设置出租汽车()、进出流程、隔离设施等。	专用通道	直接通道	停车位	专用位	A
139	在冰雪路面行驶的危险性在于()。	电气设备易受潮短路	油电线路容易软化	轮胎附着力增大	制动距离延长	D
140	客流集散地运营单位设定网络预约出租汽车专属上客点位(区)的滞留时长不得超过()。	5分钟	10分	15分钟	20分钟	B
141	出租汽车在公交站点上下乘客时，采用()方式。	驻车等待	长时间待客	即上即走	随意停车	C

142	插电式混合动力汽车轴距不小于()毫米、纯电驱动状态下续航里程()公里以上。	2650、300	2650、50	2700、300	2700、50	B
143	申请办理《网络预约出租汽车运输证》，车籍地行政审批服务部门在()个工作日内对材料进行审核，对符合条件的车辆核发《网络预约出租汽车运输证》。	3	5	10	15	B
144	《网络预约出租汽车运输证》有效期起始日为发证之日，届满日为车辆行驶证载明的初次注册之日顺延()年对应的日期，经营区域为“威海市”。	6	8	10	15	B
145	对6个月内发生()次以上特大交通事故负有主要责任或者全部责任的专业运输单位，由公安机关交通管理部门责令消除安全隐患，未消除安全隐患的机动车，禁止上道路行驶。	1	2	3	4	B
146	哈尔滨工业大学威海校区位于()。	环翠区	经区	高区	临港区	C
147	现场急救时，发现伤员腹部肌肉紧张疼痛时，可采用()方法进行缓解。	抬起伤员腿部直至垂直状	将膝盖下垫高	将伤员抬至半坐状态	将伤员放至平躺状态	B
148	预防疲劳驾驶最可靠、最有效的方法	收听音乐	保证充足睡眠	深呼吸	喝浓茶	B

	是（ ）。					
149	巡游车行业发展应当与（ ）相适应、与城市建设和公共交通行业发展相结合，其相关运营配套设施建设应当纳入城市建设规划。	城市人口	城市经济社会发展水平	交通流量	出行需求	B
150	巡游车辆经营权到期拟继续从事经营的，应当在车辆经营权有效期届满（ ）日前，向交通运输主管部门提出申请。	10	15	30	60	D

三、多选题（100题）

序号	题 干	备选答案 A	备选答案 B	备选答案 C	备选答案 D	答案
1	当出租车被劫持后，向警方求救时应尽可能提供（ ）。	需要警察人数	我方详细信息	犯罪分子详细信息	可以依靠的有利条件	BCD
2	遇到老年乘客乘车时，驾驶员应当（ ）。	搀扶乘客上下车，适当收取服务费	主动下车，帮助乘客提拿行李	说话温和、使用敬语	平稳驾驶，避免紧急制动	BCD
3	遇到聋哑乘客乘车时，驾驶员应当（ ）。	通过表情和手势，让乘客感到友善	学习表示欢迎、友好的常用哑语	通过书面形式确认乘客目的地	模仿乘客仪态，通过玩笑调和气氛	ABC
4	遇到孕妇乘客乘车时，驾驶员应当	主动下车帮	乘客上车时，	征得乘客同	平稳驾驶，	ABCD

	()。	助乘客放置行李	车门尽量开大，避免挤碰	意后，搀扶乘客上车	关闭车窗，控制好车内温度	
5	遇到行走不便的乘客乘车时，驾驶员应当()。	主动下车帮助其放置行李	征得乘客同意后，搀扶乘客上车	主动问候其行动不便原因	适当加收服务费	AB
6	出车前应当检查()相关随车证件和工具等。	车辆档案	车容车貌	车辆技术状况	车辆燃料或电量	BCD
7	出租汽车车内设施配置及车辆性能指标应体现高品质服务、差异化经营的定位，宜提供()等供乘客使用。	互联网无线接入	手机充电器	纸巾	雨伞	ABCD
8	新能源车辆安全检视内容包括()。	车辆性能	动力性能	储能系统	电控系统	ABCD
9	在提供网约车服务时，提供()等信息，及时妥善处理乘客的投诉和意见。	驾驶员姓名	手机号码	服务评价结果	车辆牌照	ABCD
10	网络预约出租汽车驾驶员约车成功后，应主动与约车人或乘客确认上车()等信息，对于即时用车服务，还应告知自身位置及预计()，不应以不认路或其他理由要求乘客取消订单。	上车时间	上车地点	到达时间	等候地点	ABC
11	根据订单信息，出租汽车驾驶员应按	上车地点	允许停车	确认身份	估量信息	ABC

	约定时间到达（ ），在（ ）路段候客，并主动与乘客联系，双方（ ）。未到约定上车地点时，不应提前确认车辆已到达。					
12	乘客上车后，网络预约出租汽车驾驶员应向（ ）发送乘客上车确认信息，并提示可使用客户端应用程序中的（ ）实时分享功能。	网络预约出租汽车平台公司	车辆位置信息	约车人信息	乘客信息	AB
13	网网络预约出租汽车驾驶员在运营过程中，应根据网络服务平台规划线路或乘客意愿选择（ ）。	是否载客	合理路线	不得故意绕路	不得中途甩客	BCD
14	威海有（ ）双一流高校校区。	山东大学区	哈尔滨工业大学	北京交通大学	哈尔滨理工大学	ABC
15	约车人或乘客对（ ）等有疑问或不满意的，可通过拨打网络预约出租汽车平台公司服务监督电话、交通运输主管部门电话等方式进行咨询、投诉。	服务质量	行车线路	用车费用	下车地点	ABC
16	对于出现（ ）等方面投诉的网络预约出租汽车驾驶员，网络预约出租汽车平台公司应暂停该驾驶员提供服务，认真调查核实。	骚扰	吸毒	超速	服务	ABC
17	接到乘客咨询、投诉后，出租汽车平	72	24	10	5	BD

	台公司应在（ ）h内处理，（ ）日内处理完毕，并将处理结果告知乘客。					
18	出租汽车应安装具有行驶记录功能的（ ），并具备行驶记录数据和运营数据的存储和实时传输功能、及报警信息的发送功能。	视频监控装置	卫星导航装置	应急报警装置	车辆卫星定位装置	CD
19	出租汽车运营专用设备的安装与连接应满足以下要求（ ）。	设备安装应符合车辆电力负载要求	设备安装不应改变车辆本身的电气结构与布线	设备线束应与整车线束集成设计，统一接头	设备连接应紧固、美观	ABCD
20	下列（ ）行为属于“不文明交通违法行为”。	不礼让斑马线	车辆乱停乱放	占用非机动车道、应急车道	开车接打手机	ABC
21	出租汽车驾驶员要牢固树立（ ）的安全意识。	安全第一	预防为主	速度第一	客源优先	AB
22	影响安全运营的客观因素有（ ）。	交通环境	天气情况	车辆性能	道路状况	ABCD
23	出租汽车驾驶员在运营过程中能够克服和控制消极情绪是减少道路交通事故的重要因素，这要求驾驶员做到（ ）。	增强道德和法制观念	根据个人喜好选择乘客	谨防不良的激情干扰心态和行为	努力保持宽容、豁达、乐观的心态	ACD
24	借道超车时，驾驶员应该（ ）。	打开转向灯	与对面来车有	判断是否有	与被超车辆	CD

		盲目跟随前车超车	会车可能时加速超车	足够的时间、空间完成超车动作	拉开必要的安全距离后迅速驶回原车道	
25	车辆行驶到商业场所、繁华路段附近时，驾驶员要（ ）。	加速行驶通过	时刻高度警惕	减速慢行行驶	随时准备停车避让	BC
26	行驶中遇有下列情形（ ）的，最高行驶速度不得超过每小时30公里。	进出非机动车道，通过铁路道口、急弯路、窄路、窄桥时	在高速公路上行驶，遇有雾、雨、雪、沙尘、冰雹等气象，且能见度小于100米时	掉头、转弯、下陡坡时	在冰雪、泥泞的道路上行驶时	ACD
27	道路上发生故障或者发生交通事故，妨碍交通又难以移动的，应当按照规定开启危险报警闪光灯，并在车后（ ）米处设置警告标志。	50	100	150	200	AB
28	道路上发生故障或者发生交通事故时，驾驶员应协助乘客下车至安全区域，并迅速（ ）。	打开车辆转向灯	打开危险警告信号灯	按规定放置急救标识牌	按规定放置三角警告牌	BD
29	运营过程中车辆突然起火，驾驶员正确的应急处置方法是（ ）。	立即停车	疏散乘客	关闭油电路	报警并采取正确方式灭火	ABCD

30	高速公路上行驶，车速超过每小时100公里时，应当与同车道前车保持（ ）米以上的距离，车速低于每小时100公里时，与同车道前车距离可以适当缩短，但最小距离不得少于（ ）米。	200	150	100	50	CD
31	高速公路上行驶，遇有雾、雨、雪、沙尘、冰雹等气象，且能见度小于200米时，车速不得超过每小时（ ）公里，与同车道前车保持（ ）米以上的距离。	40	60	150	100	BD
32	车辆通过桥梁时，应该（ ）。	注意桥头的交通标志和提示	观察交通情况在条件允许时安全通过	道路条件允许时超速行驶	尽量避免在窄桥上会车、制动和停车	ABD
33	弯道上会车时应该（ ）。	以道路中心线为界，靠车道右侧行驶	以道路中心线为界，靠车道左侧行驶	没有道路中心线的，保持一定横向间距行驶	保持较低车速行驶	ACD
34	车辆在无分隔双向两车道行驶，下列哪些情况不宜超车（ ）。	对向车道车流量较大	前车正在加速行驶	前车不让行	与对面来车有会车可能时	ABCD

35	下列（ ）是易燃、易爆、有毒等危害公共安全的物品。	汽油、柴油、煤油、溶剂油	松香、酒精、液化气体	喷雾剂、油漆、双氧水	雷管、炸药、烟花爆竹	ABCD
36	食（饮）用下列（ ）物质，可能被误认为酒后驾驶。	藿香正气水	口气清新剂	漱口水	蛋黄派	ABCD
37	出租汽车驾驶员服用对身体神经系统有影响的药物时，会导致（ ）。	动作协调性提高	动作准确性下降	反应及操控能力下降	听力、视力、注意力减退	BCD
38	下列哪些项目属于出租汽车运营前车辆安全检视的内容（ ）。	轮胎气压及磨损是否正常，螺栓有无缺失或松动	车用燃油油量或燃气压力、机油油面和压力是否正常	各类仪表、指示灯是否正常	车辆有无漏水、漏油、漏气、漏电现象	ABCD
39	运营过程中发生有人员伤亡的道路交通事故时，应该（ ）。	拨打应急救援电话	自行前往医院救治	保护现场设置警示标志	将受伤者从车内安全转移避免二次受伤	ACD
40	运营中遇到紧急情况的处置原则包括（ ）。	沉着冷静，迅速果断	及时减速，控制方向	优先避人，避重就轻	先物后人，财产第一	ABC
41	发生道路交通事故后，驾驶员应当按照（ ）等原则处理。	立即停车，抢救伤员	保护现场，设立标记	如实反映，听候处理	服从指挥，撤离现场	ABCD
42	发生交通事故或突发事件后，现场救护关节损伤（扭伤、脱臼、骨折）的乘客时，注意事项有（ ）。	不能自行复位	可以改变损伤时的姿势	不要改变损伤时瞬间的位置、姿势	安放到固定位置后，保持损伤关节的静止	ACD

43	根据规定，对于出租车号牌的要求是（ ）。	字迹清晰	固定端正	定期更新	无遮挡物、反光物	ABD
44	抢救伤员时如发现心脏停止跳动，应立即（ ）。	保护好现场	立即终止抢救	实施人工呼吸	实施心脏按压	AD
45	（ ）交通运输主管部门在市级人民政府领导下，负责指导在本市行政区域内出租汽车管理工作。（ ）交通运输主管部门，在本级人民政府的领导下，按照属地化管理原则，负责具体实施辖区内网络预约出租汽车监督管理。	省级	市级	县级	乡镇	BC
46	道路交通事故发生后，驾驶员应按照（ ）等原则处理。	立即停车，抢救伤员	保护现场，设立标记	如实反映，听候处理	服从指挥，撤离现场	ABCD
47	从事出租汽车服务的驾驶员，应当符合下列哪些条件：取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有3年以上驾驶经历；（ ）；法律法规规定的其他条件。	不超过法定退休年龄	背景核查六项记录	具有本市户籍或本市居住证	持有道路旅客运输驾驶员从业资格证	AB
48	网络预约出租汽车车辆实行（ ）模式。	一车多平台	多车一平台	一车一证	多车一证	AC
49	网络预约出租汽车平台公司和驾驶员提供经营服务应当符合国家及省	无故取消订单	途中甩客或者故意绕道行驶	对举报、投诉其服务质量	对其服务作出不满意评	ABCD

	市有关运营服务标准，不得（ ）。			的乘客实施 报复行为	价的乘客实 施报复行为	
50	出租汽车驾驶员取得从业资格证超过（ ）年未申请注册的，注册后上岗前应当完成不少于（ ）学时的继续教育。	3	5	27	30	AC
51	出租汽车驾驶员应当根据乘客意愿（ ）和视频等相关服务设备。	升降车窗玻 璃	使用空调	使用音响	使用应急救援	ABC
52	交通运输主管部门应当建立动态监测机制，根据辖区内网约车（ ）等信息，及时发布预警，促进网约车市场健康发展。	企业数量	运力规模	从业人员数 量	供需状况	ABCD
53	出租汽车驾驶员，应当经出租汽车行政主管部门从业资格注册后，方可从事出租汽车客运服务。违反规定的处以（ ）元以下罚款。	100	200	500	1000	BC
54	出租汽车驾驶员不按规定使用相关设备的处以（ ）元以下罚款。	100	200	500	1000	BC
55	申请从事网络预约服务的新能源纯电汽车轴距不得小于（ ）毫米，续航里程达到（ ）公里以上。	2650 毫米	2700 毫米	300 公里	400 公里	AC
56	出租汽车驾驶员不再具备从业条件	暂扣	撤销	注销	吊销	BD

	或者有严重违法行为的，由县级以上交通运输主管部门依据相关法律法规的有关规定（ ）或者（ ）从业资格证证件。					
57	下列（ ）属于安全行车中“十个不开”。	英雄车	抢道车	让道车	急躁车	ABD
58	严格遵守安全行车规范中“二严”即（ ）。	严格服从平台指挥	严格听从乘客指挥	严格操作规程	严格遵章守纪	CD
59	下列（ ）属于饮酒对驾驶机能的影响。	视力减低，视界变窄，色彩感觉能力低下	处理信息的能力降低，动作不协调	失去克制能力，喜欢超车行驶	注意力减退，认识范围变广	ABC
60	下列（ ）是打劫作案的区域特点。	河边及池塘、湖泊、水库旁作案多	山区、弯道上作案多	偏僻旷野地区作案多	市区作案多	ABC
61	下列（ ）行为属于“交通陋习”。	通过路口降低车速	开车接打手机	强行变道加塞	车窗抛物	BCD
62	出租汽车驾驶员职业道德的基本内容包括（ ）。	依法经营	诚实守信	文明服务	保障安全	ABC
63	出租汽车运营服务特点包括（ ）。	方便性	灵活性	即时性	随意性	ABC
64	出租电召作为城市交通的重要组成部分，为促进（ ）等方面发挥了重	城市经济发展	方便群众出行	扩大社会就业	树立城市形象	ABCD

	要作用。					
65	网约车乘客的服务需求包括()。	安全的需求	方便的需求	舒适的需求	快捷的需求	ABCD
66	下列属于威海地方方言的是()。	出门子	头晌	落生	倜倜	ABCD
67	环翠楼公园包括()。	民俗风情街	娱乐活动健身区	冰雪大世界	自然体验游赏区	ABD
68	下列属于威海市市级非物质文化遗产的()。	正棋山的传说	胶东大鼓	锡镶制作工艺	海草房建筑技艺	ABCD
69	巡游车驾驶员在营运中,不得有下列行为()。	途中甩客或者故意绕道行驶	未经乘客同意搭载其他乘客	不按照规定出具相应车费票据	拒载或者无正当理由未按承诺到达约车地点	ABCD
70	威海市位于山东半岛东端,三面濒临黄海,北与辽东半岛相对,东与朝鲜半岛隔海相望,西与烟台市接壤。东西最大横距()公里,南北最大纵距()公里。	115	135	65	81	BD
71	下列属于威海市5A级景区的是()。	赤山风景名胜區	成山头景区	华夏城景区	刘公岛景区	CD
72	以下()项非遗项目源自于成山头景区。	明神传说	成山祭日	成山头吃会	秦始皇东巡的传说	BCD
73	下列关于圣水观的说法正确的是()。	国家级森林公园,AAA级	位于山东威海荣成市崖西镇	总占地面积4000余亩	因观内有一泓圣水而得	ACD

		旅游景区，红色旅游教育基地，道教全真派发祥地之一	朱家乔		名	
74	下列关于海驴岛说法正确的是（ ）。	位于成山头北部海域，距陆地最近距离为 1.5 海里，面积 0.27 平方公里	周边海域渔业资源丰富	有“中国黑尾鸥之乡”、“鸥鹭王国”之称	每年 4 月中旬至 7 月中旬，鸟类云集岛上，栖息繁衍	ACD
75	关于赤山风景区说法正确的是（ ）。	以千年古寺赤山法华院为主线，石岛海文化为依托	景区有圣水观	有“天然氧吧”之称	为威海三大龙头景区之一	ACD
76	威海列入国家一级保护动物的有（ ）。	梅花鹿	中华秋沙鸭	黑鹳	大天鹅	ABC
77	出租汽车驾驶员要争做合格“四员”是指（ ）。	威海优秀的宣传员	旅客称职的导游员	技术过硬的交通员	威海义务的治安员	ABCD
78	下列（ ）情况表明出租汽车驾驶员已经是疲劳驾驶。	视线模糊	腰酸背疼	思考不周全	手脚发胀	ABCD

79	应急救护的具体原则包括（ ）。	先重后轻	先急后缓	先近后远	先止血包扎再固定搬运	ABCD
80	出租汽车驾驶员常见的不良心理有（ ）。	急躁心理	侥幸心理	赌气心理	寄托心理	ABCD
81	荣成先后荣获（ ）全国休闲农业与乡村旅游示范县、国家全域旅游示范区等称号。	全国文明城市	国家生态文明建设示范市	全国社会信用体系建设示范城市	中国优秀旅游城市	ABCD
82	西霞口神雕山野生动物园，有下列（ ）动物栖息地，拥有国家Ⅰ、Ⅱ类保护动物400多种、4000多只，是一园览尽海、陆、空的放养式海岸野生动物园。	非洲动物区	海洋动物区	熊猫馆	熊乐园	ABCD
83	《出租汽车运营服务规范》规定了出租汽车运营服务的总体要求以及运输车辆、（ ）等要求。	服务人员	服务流程	运输安全	服务评价与投诉处理	ABCD
84	轮胎搭配使用时，正确的做法有（ ）。	任意搭配，不受限制	同轴不混装新胎和旧胎	同轴不混装高压胎和低压胎	同轴不混装子午线轮胎和斜交轮胎	BCD
85	做好日常安全检视工作能够（ ）。	减少故障率，减少机件磨损	保持良好的车辆技术状况，提高安全生产保障能力	降低维修开支、节约运行成本	节省出车前时间	ABC

86	“好客山东”在“打造用心好客服务队伍”方面要求从业人员了解当地的（ ）。	风土人情	文化特色	历史故事	民俗文化	ABCD
87	发生劫盗事件时，出租车驾驶员应急处理的基本原则包括（ ）。	临阵不惊，人身安全放首位	驾驶车辆高速行驶	有勇有谋，胆大心细	把握时机，找准突破	ACD
88	巡游出租汽车驾驶员载客到达目的地后，需完成以下工作（ ）。	停车	收费	提醒乘客带好行李下车	处理遗留物品和垃圾	ABCD
89	从事巡游车经营服务，应当按规定参加道路运输相关证件（ ），合格后方可继续经营。	年度审验	车辆检测	计程计价设备检定	换证	ABC
90	出租汽车驾驶员的社会责任体现在（ ）。	关注经济收入	传递社会正能量	服务广大人民群众	展示城市文明形象	BCD
91	出租电召服务是指根据乘客通过（ ）等方式提出的服务需求，按照提供（ ）巡游出租汽车运营服务。	电信	互联网	约定时间地点	招手服务	ABC
92	以下（ ）是正确使用手提式干粉灭火器的方法。	站在逆风处	站在上风处	对准火源根部	对准火苗中部	BC
93	铁路道口道路交通事故多发的主要原因有（ ）。	驾驶员不注意观察，盲目	驾驶技能不熟练，精神紧	机动车、非机动车、行人混	因交通管制造成道路拥	ABC

		抢行	张，易造成车辆熄火	行	堵	
94	人的情绪包括（ ）等不同类型的。	心境	激情	热情	应激	ABD
95	会使轮胎磨损加剧的情况有（ ）。	前轮定位失准	严重超载或偏载	轮胎气压过高	轮胎动平衡不良	ABC
96	雨天驾驶网络预约出租汽车行驶的危险性在于（ ）。	路面湿滑，制动距离延长	桥涵、低洼区域积水，通行困难	路面积水，高速行驶易出现“水滑”现象	行人、骑车人反应能力下降	ABCD
97	出租汽车驾驶员有交通肇事犯罪、（ ）等情形的，撤销其从业资格证，不得从事出租客运服务。	危险驾驶犯罪记录	有吸毒记录	有饮酒后驾驶记录	犯罪记录	ABC
98	下列情形中（ ），车辆所有人应当到原行政审批服务部门注销《网络预约出租汽车运输证》。	因终止经营服务、车辆使用性质发生变更，申请注销的	车辆营运期限届满或已报废，申请注销的	车辆所有人法人登记证被吊销、撤销或注销的	法律、法规、规章等规定的其他情形	ABCD
99	网约车驾驶员的注册，通过网约车平台公司向交通运输主管部门报备完成，报备驾驶员相关信息报备内容包括（ ）。相关信息发生变更的，须重新报备。	驾驶员姓名	从业资格证信息	劳动合同或者协议签订情况	驾驶证	ABC

100	申请从事巡游车服务的驾驶员，应当向市级交通运输主管部门提交以下（ ）材料。	机动车驾驶证	公安机关出具的“背景核查六项记录”	身份证明	出租汽车驾驶员从业资格合格证明	ABCD
-----	---------------------------------------	--------	-------------------	------	-----------------	------

四、应用能力（实操）题

考试项目	考试范围		考试要点
乘客急救	心肺复苏抢救法。（必考）		伤病员心肺复苏抢救方法
	止血、包扎法（抽考其一）		（1）三角巾上肢加压包扎止血法；（2）三角巾头顶帽式包扎法
防御性驾驶	危险源辨识与防御性驾驶（抽考其一）		（1）雨天、冰雪、雾天等恶劣天气危险源识别与防御性驾驶；（2）夜间危险源识别与防御性驾驶；（3）高速公路危险源识别与防御性驾驶；（4）预防疲劳驾驶的方法。
安全检视	出车前的安全检视（必考）	外观检查	车窗玻璃、刮水器、灯具、外后视镜、号牌、轮胎、行李舱门、燃油箱口、发动机舱门检查。
		机舱及行李舱检查	润滑油、冷却液、制动液、转向助力液、风窗洗涤液、各连接管路、传动皮带、蓄电池、高低压线路及插件检查。备胎、灭火器、三角架、随车工具以及空间不低于三分之二等检查。

		驾驶室检查	车门及门锁、驾驶座椅、安全带、内后视镜、仪表、转向盘、驻车制动器操纵装置、变速器操纵装置、离合器踏板、制动踏板、加速踏板、应急开关、乘客座椅、车内灯及随车物品与证件检查。
		起动后检查	(1) 各仪表及报警灯工作状况检查；(2) 听察发动机有无异响；(3) 灯光及控制装置、喇叭按钮、风窗玻璃刮水器和洗涤器的工作状况检查。(4) 燃油、燃气、电量检查。(5) 具有行驶记录功能的卫星定位装置、应急报警装置、监控设备等车载运营设施设备。(6) 巡游出租车专有：计程计价设备、顶灯、运营标志、服务监督卡、车载信息化设备等。