威海市出租汽车驾驶员从业资格 区域科目考试大纲

(2025版)

为规范出租汽车（巡游出租汽车、网络预约出租汽车）驾驶员从业资格区域科目考试，提高出租汽车驾驶员综合素质，根据《交通运输部关于修改〈出租汽车驾驶员从业资格管理规定〉的决定》（中华人民共和国交通运输部令2021年第15号）和《交通运输部关于改革出租汽车驾驶员从业资格考试有关工作的通知》（交运发〔2017〕134号），制定威海市区域科目考试大纲。

一、适用范围

本大纲适用于在威海市辖区内，申请从事出租汽车客运服务的驾驶员。

二、考试组织

区域科目考试大纲和考试题库由设区的市级以上出租汽车行政主管部门负责编制，并组织实施本行政区域内出租汽车驾驶员从业资格考试工作。

三、考试内容及要求

出租汽车驾驶员从业资格区域科目考试分为理论知识考试和应用能力考试。

理论知识考试：1.地方出租汽车政策、法规和标准；2.人文地理；3.地名线路；4.车辆安全技术及文明驾驶服务规范；5.需掌握的其他相关知识。

应用能力考试：1.乘客急救；2.危险源辨识与防御性驾驶；3.安全检视。

四、考试方式及要求

（一）考试分类

出租汽车驾驶员从业资格考试包括4个模块。

模块1：全国公共科目

模块2：威海市出租汽车“两考合一”区域科目；

模块3：威海市巡游出租汽车区域科目；

模块4：威海市网络预约出租汽车区域科目。

注：

（1）“两考合一”驾驶员应当参加模块1、模块2的考试；

（2）巡游出租汽车驾驶员应当参加模块1、模块3的考试；

（3）网络预约出租汽车驾驶员应当参加模块1、模块4的考试；

（4）已持有其中一种类别资格证件的驾驶员，如申请增加另一种类别，只参加对应区域科目理论知识考试，不再考核全国公共科目和区域科目应用能力考试。

（二）考试方式

实行全市统一题库，区域科目理论知识考试采用计算机系统随机抽题的方式考试；应用能力考试采用申请人单独操作和考核员提问相结合的方式进行。

（三）考试时间

区域科目考试时间为 60 分钟，其中理论知识考试 45 分钟，应用能力考试 15 分钟。

（四）考试试题

区域科目考试采取闭卷方式，实行计算机系统随机抽题考试。

理论知识考试：理论知识考试共 40 道题，题型分为判断题、单项选择题、多项选择题，其中判断题 15 题，每题 1 分；单项选择题 15 题，每题 1 分；多项选择题 10 题，每题 2 分。

应用能力考试：应用能力考试分为乘客急救、危险源辨识与防御性驾驶、安全检视三项。

（五）考试总分及合格标准

出租汽车驾驶员从业资格考试分为全国公共科目考试与区域科目，全国公共科目考试试题和区域科目考试试题各占 50 分，两个科目均得分 40 分及以上为合格。

其中，区域科目理论知识考试满分 50 分，应用能力考试满分 50 分，区域科目理论知识和应用能力成绩均得分 40 分及以上为合格。

（六）成绩确认及有效期

每场考试应当不少于 2 名考核员，每个科目的考试成绩必须由 2 名考核员签字确认。区域科目考试成绩 3 年内在本行政区域内有效。

五、考试内容及分值分配

(一) 区域科目理论知识

考试类别	考试项目	考试范围	分值	总分值
区域科目 理论知识	地方政策、法规和标准	山东省和威海市地方出租汽车相关政策、法规和标准等	10	50
	人文地理	地方历史文化、风土人情、主要风景名胜、旅游景点等	10	
	地名线路	地方行政区划、街道布局等；地方交通枢纽、标志性建筑、机关企事业单位、酒店、商场、住宅小区等	10	
	车辆安全技术	巡游网约车相关规定，车辆日常维护及安全检视内容、车容车貌的要求，车辆维护及保养，节能驾驶等	10	
	安全文明服务	安全文明驾驶知识，出租汽车驾驶员运营服务工作规范，文明服务礼仪和沟通技巧等	10	

(二) 区域科目应用能力

考试类别	考试项目	考试范围	分值	总分值
区域科目 应用能力 (实操)	乘客急救	心肺复苏抢救法。(必考)	15	50
		三角巾上肢加压包扎止血法、三角巾头顶帽式包扎法(抽考其一)	5	
	危险源辨识与防御性驾驶	恶劣天气、夜间、高速公路危险源识别与防御性驾驶；预防疲劳驾驶的方法。(抽考其一)	15	
	安全检视	出车前的安全检视(必考)	15	

六、评分标准

（一）理论知识考试

- 1.判断题，每题1分，不答、答错的不得分。
- 2.单项选择题，每题1分，不答、答错的不得分。
- 3.多项选择题，每题2分，漏选、多选、错选、不选的不得分。

（二）应用能力考试

1.乘客急救评分标准：

- （1）出现急救措施严重失误的，不得分；
- （2）每漏掉或错误一个操作环节的，扣2分；
- （3）出现操作顺序错误的，扣2分；

2.危险源辨识与防御性驾驶评分标准：

- （1）每漏掉或答错一处危险源及防御性驾驶点，扣2分；
- （2）预防疲劳驾驶每漏掉或答错一个环节，扣2分；

3.出车前的安全检视评分标准：

- （1）每漏掉一个环节，扣1分；
- （2）每答错一个环节，扣1分。