

威海市巡游出租车从业资格 区域科目理论题库

2025 年 6 月 1 日起实施

一、判断题（100 题）

序号	题 干	答案
1	2025 年 3 月，威海市发布了《威海市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》。	正确
2	2025 年 3 月，威海市发布了《威海市巡游出租汽车经营服务管理管理办法》。	正确
3	网约车运价实行市场调节价，必要时按有关规定实行政府指导价。	正确
4	巡游车运价实行政府定价。	正确
5	公安机关要每季度核查持证出租汽车驾驶员背景信息变化情况。	正确
6	公安机关每季度核查发现有交通肇事犯罪危险驾驶犯罪记录，有吸毒记录，有饮酒后驾驶记录，有暴力犯罪记录，有最近连续 3 个记分周期内记满 12 分记录等情形的出租汽车驾驶员，由交通运输主管部门撤销相关驾驶员从业资格证，并公告作废。	正确
7	出租汽车驾驶员有交通肇事犯罪危险驾驶犯罪记录，有吸毒记录，有饮酒后驾驶记录，有暴力犯罪记录，有最近连续 3 个记分周期内记满 12 分记录等情形的，撤销其从业资格证，不得从事出租客运服务。	正确
8	出租汽车驾驶员有交通肇事犯罪危险驾驶犯罪记录，有吸毒记录，有饮酒后驾驶记录，有暴力犯罪记录，有最近连续 3 个记分周期内记满 12 分记录等对相关交通违法责任事故信息，记入企业驾驶员年度服务质量测评档案。	正确
9	未如实提供“出租车驾驶员背景核查六项证明”或经威海市公安局每季度背景核查发现有“六项记录”的，依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，由威海市交通运输主管部门撤销相关驾驶员的从业资格证，并公告作废。	正确
10	取得从业资格证超过 3 年未申请注册的，注册后上岗前应当完成不少于 27 学时的继续教育。	正确

11	天鹅湖被誉为“东方天鹅王国”。	正确
12	海驴岛被誉为“海鸥王国”。	正确
13	华夏城景区建有神游海空 5D 动感影院。	正确
14	里口山风景名胜区定位为“城市中心区的郊野公园”。	正确
15	明洪武三十一年（1388 年），为防倭寇侵扰，设威海卫，取威震海疆之意，威海之名即由此而来。	错误
16	海草房被誉为中华传统民居中的“活化石”中国建筑的“生态标本”。	正确
17	牡蛎素有“海洋中的牛奶”之美称。	正确
18	海带素有海洋“冬虫夏草”的美誉。	正确
19	威海人文资源以秦汉文化民俗文化道教文化甲午文化英租文化为代表。	正确
20	威海自然资源以“海岛滩湾泉山”为特色。	正确
21	天福山起义打响了胶东抗日战争的第一枪。	正确
22	马石山烈士陵园位于文登市西北马石山上。	错误
23	文登鲁绣经历了手绣缝纫机绣万能机绣电脑绣直至今天的飞梭电脑绣。	正确
24	宝岛梅花鹿和长鬃山羊馆位于西霞口神雕山野生动物园。	错误
25	威海国际机场位于文登区大水泊镇。	正确
26	无花果可防治心血管痢疾溃疡痔疮降低高血压等病症，具有较高的药用价值。	正确
27	威海九龙晟大酒店位于环翠区。	错误
28	北京交通大学（威海）位于南海新区。	正确
29	威海市中心医院位于威海市环翠区。	错误
30	文登整骨医院位于文登区峰山路 8 号。	错误
31	荣成市人民医院位于荣成市交通街 1 号。	错误
32	乳山市人民医院位于乳山市胜利街 88 号。	错误

33	乘客应当配合出租汽车驾驶员办理登记手续。乘客不配合的，出租汽车驾驶员不可以拒绝或者终止提供营运服务。	错误
34	侥幸心理是铸成事故的隐患。	正确
35	巡游出租汽车实行错时交接班制度，禁止每日上午 6 时至 7 时下午 5 时至 6 时交接班。	错误
36	“威海出租车”打车软件系统不具有预约功能。	错误
37	车辆超载，载重量增大而惯性加大，制动距离加长，危险性增大。	正确
38	出租汽车运营过程中，乘客要求使用空调音响等设备时，驾驶员可以婉言拒绝。	错误
39	出租汽车在营运过程中，如遇堵车可以自行绕道，无需征求乘客同意。	错误
40	车速越快，弯道半径越小，车辆质量越大，离心力就越大，危险也会越大。	正确
41	出租汽车客运服务质量信誉考核包括对出租汽车客运企业和出租汽车驾驶员的服务质量信誉考核。	正确
42	前轮定位不准不影响燃料的消耗。	错误
43	持续长时间制动，会使摩擦材料温度升高，制动效果迅速下降，甚至造成制动失效。	正确
44	在出租汽车经营活动中，发生交通事故致人受伤且负同等或主要责任的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核计分 20 分。	错误
45	违反道路交通安全法律法规的规定，发生重大交通事故，构成犯罪的，依法追究刑事责任，并由公安交管部门吊销机动车驾驶证。	正确
46	饮酒后或者醉酒驾驶机动车发生重大交通事故，构成犯罪的，依法追究刑事责任，并吊销机动车驾驶证，终生不得重新取得机动车驾驶证。	正确
47	造成交通事故后逃逸且构成犯罪的驾驶人，将被吊销驾驶证且终生不得重新取得驾驶证。	正确
48	防抱死制动系统（ABS）的目的是在紧急制动时保证车辆方向仍能得到控制。	正确
49	若无法避免与来车正面相撞时，应在迎面相撞发生的瞬间，迅速放开转向盘，并抬起双腿，身体	正确

	侧卧于右侧座上，避免身体被转向盘抵住或车辆受到冲击变形后受伤。	
50	在事故中系好安全带的存活机会是不系安全带的 2 倍，同时可将受伤的几率降低。	正确
51	出租汽车驾驶员私自改装调整计价器造成计费失准的扣减 20 分。	正确
52	出租汽车驾驶员腰病产生的重要原因在于汽车产生的震动。	正确
53	发生道路交通事故后驾驶员要保护现场，设立标记。优先保护好现场，然后再抢救伤员。	错误
54	如果不使用安全带，安全气囊弹出的力量可能使人受到致命伤害。	正确
55	离合器滑转，将能更有效地传递发动机的动力，减少燃油的消耗。	错误
56	轮胎气压低于标准，轮胎的变形增加，滚动阻力增大，燃料的消耗量增加。	正确
57	发动机负荷小时，节气门开度小，汽缸充气量少，残余废气相对增加，所以需要较浓的混合气才能燃烧，耗油率增大。	正确
58	处于泥泞路行驶状态时，为保证安全通过，路线选择要坚持选新不选旧。	错误
59	出租汽车驾驶员不按乘客意愿使用音响和空调等设备设施的，服务质量信誉考核扣减 1 分。	正确
60	车辆行驶中，发现轮胎漏气时，驾驶员应握稳转向盘，缓慢制动减速，停靠在路边安全地点。	正确
61	汽车节能驾驶应以安全为前提，没有安全，节能就毫无意义。	正确
62	不积极配合处理乘客投诉或者纠纷的驾驶员服务质量信誉考核扣减 10 分。	正确
63	不按规定接受乘客刷卡或通过其他非现金方式结算车费的扣减 20 分。	错误
64	乘客上出租车时，驾驶员应主动帮助乘客提拿行李，乘客主动关闭行李舱。	错误
65	遇到雨雪天气及节假日，出租汽车驾驶员可以适当加收租价。	错误
66	发生交通事故时，除在车辆后方安置三角警示牌驾驶员，还应该在路上提示过往车辆。	错误
67	不按规定提供出租汽车发票或提供的发票与本车不符的，服务质量信誉考核扣减 10 分。	错误
68	出租汽车通过收费渡口桥梁隧道公路时所支付的费用均由乘客负担。	正确
69	出租汽车驾驶员因抓获现行违法犯罪嫌疑人或举报犯罪线索，受到犯罪分子报复致伤残或死亡的，	正确

	依照《山东省见义勇为保护条例》的有关规定予以抚恤。	
70	行车中，当感到动力不足时应及时减挡，增大加速踏板的开度，以减少燃油消耗。	错误
71	出租汽车驾驶员运营过程中车容车貌不整洁的，服务质量信誉考核扣减3分。	正确
72	向车外抛物吐痰或在车内抽烟的，服务质量信誉考核扣减3分。	正确
73	出租汽车驾驶员运营过程中不按规定着装，仪容仪表不整的，服务质量信誉考核扣减3分。	正确
74	出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级分为优良合格基本合格和不合格，分别用AAAA级AAA级AA级和A级表示。	错误
75	殴打威胁恐吓骚扰乘客的，服务质量信誉考核扣减10分。	错误
76	乘客随车携带大件行李，出租汽车驾驶员可以适当另收费用。	错误
77	车辆发动机起火时应迅速关闭发动机，打开发动机罩灭火。	错误
78	车辆起火后，驾驶员救火时应脱去所穿的化纤服装，注意保护裸露的皮肤。	正确
79	抢救道路交通事故中的伤员时，应当尽可能用救护车运送，使伤员平卧，减少运送途中的二次损伤。	正确
80	车辆发生火灾而车门无法打开时，应当打破玻璃窗，组织乘客尽快离开车辆。	正确
81	遇到紧急事件呼叫电话求救时，应由对方先挂断电话，等待救援。	正确
82	对伤员进行人工呼吸时，让伤员仰卧，面部向上，头后部垫一软枕。	错误
83	事故现场采用人工呼吸方法抢救伤员时，要设法排除伤员嘴和咽喉中的异物。	正确
84	事故现场呼吸中断伤员的症状表现为无呼吸声音和无呼吸运动。	正确
85	事故现场发现伤员呼吸中断后，要立即进行抢救，否则会由于缺氧而危及生命。	正确
86	事故现场救护烧伤伤员时，可使用粉剂油剂油膏或油等敷料。	错误
87	使用灭火器灭火时，人要站在下风处，灭火器要瞄准火苗。	错误
88	感到车辆不可避免地要倾翻时，应尽力稳住身体，迅速跳车。	错误

89	跳出车外落地后，应力争双手抱头顺势向惯性力的方向多滚动一段距离，以躲开车体，增大离开危险区的距离。	正确
90	交通运输综合执法机构应当按照执勤计划或者专项行动安排加强对客流集散地出租汽车经营秩序的监督检查，打击非法营运，查纠出租汽车违规经营行为。	正确
91	机场车站码头等公共场所停车场经营单位，应当设置巡游车专用待租场所和即停即走免费通道。	正确
92	巡游车客运经营权期限为 6 年。	错误
93	巡游车客运经营企业在上一个经营期内服务质量信誉考核达标的，重新申请时，在同等条件下可优先取得巡游车客运经营权。	正确
94	巡游车进入非核定经营区域后，可以顺便在异地待租或者招揽乘客。	错误
95	巡游车驾驶员应当树立“安全第一预防为主”的安全行车理念。	正确
96	出租汽车驾驶员因特殊情况不能载客的，一律视为拒载。	错误
97	巡游车客运价格由交通运输主管部门确定。	错误
98	车辆发生道路交通事故后，从车中移出伤员或搬运伤员时动作要轻缓。	正确
99	驾驶带有安全气囊的汽车时，可以不系安全带。	错误
100	车辆起步前，驾驶员应提醒乘客系好安全带。	正确

二、单选题（100 题）

序号	题 干	备选答案 A	备选答案 B	备选答案 C	备选答案 D	答案
1	富有“归航”主题意义的灯塔位于威海（ ）。	幸福公园	威海公园	海上公园	悦海公园	D
2	全国第一个全面展示钓鱼岛历史与主权的专业场馆位于（ ）。	国家博物馆	北京市博物馆	中国台北	威海刘公岛	D
3	地级威海市成立于（ ）年。	1985	1986	1987	1990	C
4	威海海岸线长（ ）。	859. 9 公里	985. 9 公里	1000. 8 公里	1018. 8 公里	B
5	环翠楼广场的铜像是民族英雄（ ）。	刘步蟾	丁汝昌	林永升	邓世昌	D
6	《太上老子道德经》石刻位于（ ）。	圣水岩	槎山	圣水观	圣经山	D
7	（ ）享有“鲁绣之乡”的美誉。	荣成市	环翠区	文登区	乳山市	C
8	毛泽东像章博物馆位于威海（ ）。	高区	经区	临港区	南海新区	C
9	2011 年，中国野生动物保护协会授予威海（ ）“中国黑尾鸥之乡”的称号。	鸡鸣岛	小青岛	苏山岛	海驴岛	D
10	幸福门横向观景长廊位于（ ）层。	9	10	11	12	C

11	里口山景区坐落在威海市(), 是省级旅游度假区, 群山环抱, 山清水秀, 风景优美, 特产水果 丰富, 也是拥有万亩森林的国家 级森林公园。	环翠区张村镇	高区初村镇	经区泊于镇	环翠区羊亭镇	A
12	威海市流域面积最大的河流是 ()。	母猪河	乳山河	五渚河	黄垒河	A
13	巡游车行业发展应当与()相 适应、与城市建设和公共交通行 业发展相结合, 其相关运营配套 设施建设应纳入城市建设规划。	城市人口	城市经济社会 发展水平	交通流量	出行需求	B
14	发生道路交通事故或乘客意外 事件, 出租汽车驾驶员对乘客病 情判断后, 需立即救护的, 应尽 快拨打呼救电话, 简洁地表达 ()。	人、地、时间、 经过	人、地、救护措 施、经过	人、时间、经 过、现状	人、地、状况、 救护措施	D
15	()拥有碳纤维制备及工程化 国家工程实验室。	威海拓展纤维 有限公司	威海光威复合 材料有限公司	山东环球渔具 股份有限公司	威海宝飞龙钓 具有限公司	A
16	Where are you going 的意思是 ()。	您有什么需要 帮助吗	您需要出租车 吗	您要听音乐吗	您要去哪里	D
17	出租车驾驶员从业资格注册有	2	3	4	5	B

	效期为（ ）年。					
18	夜间道路环境对安全行车的主要影响是（ ）。	交通状况复杂多变	驾驶员体力下降	驾驶员视野受限	气温较低	C
19	对6个月内发生（ ）次以上特大交通事故负有主要责任或者全部责任的专业运输单位,由公安机关交通管理部门责令消除安全隐患,未消除安全隐患的机动车,禁止上道路行驶。	1	2	3	4	B
20	出租汽车驾驶员对卫星定位装置、应急报警装置等车载设备不能正常使用而继续运营的,服务质量信誉考核扣（ ）分。	1	3	5	10	C
21	出租汽车驾驶员因车辆维修、交接班、处理个人事情等原因,不能正常载客时,正确做法是（ ）。	使用暂停运营标志	按下空车待租标志	关闭计价器	开启电召服务标志	A
22	下坡路制动突然失效后,不可采用的办法是（ ）。	将机动车向上坡道方向行驶	迅速抬起加速踏板,从高速挡向低速挡“抢挡”	利用道路边专设的避险车道停车	拉紧驻车制动器操纵杆或越二级挡位减挡	D
23	现场急救时,发现伤员关节损伤	及时帮助复位	帮助伤员缓慢	尽量保持损伤	双手拖住损伤	C

	(扭伤、脱臼、骨折)的,应()。		活动损伤关节	骨节静止不动	关节	
24	使用灭火器灭火时,应该将灭火器对准()。	火苗	火焰中部	火源根部	火源附近部位	C
25	出租汽车驾驶员运营过程中发现计价器有故障,应()。	继续运营,下班后自行修理	立即停车,自行调整、修理	暂停运营,将计价器送往有计价器维修资质的单位维修	载客时向乘客解释后,议价收费	C
26	出租汽车驾驶员转借、出租从业资格证的,服务质量信誉考核扣()分。	5	10	15	20	D
27	下列()行为属于出租汽车驾驶员拒载。	乘客在禁止停车的路段招手拦车,不予搭载	乘客携带违禁物品乘车,不予搭载	待租状态下,驾驶员在得知乘客去向后,拒绝提供服务	交接班时开启暂停运营标志,不搭载扬手招车乘客	C
28	乘客到达目的地后,出租汽车驾驶员下列()做法是错误的。	提醒乘客带好随身物品	在确保安全的情况下,可在禁停路段让乘客下车	按计价器显示金额收取车费	向乘客交付出租汽车发票	B
29	下列()行为属于服务禁忌。	行车时接打手机	路桥通行费由乘客承担	征得乘客同意后拼客	提醒乘客勿将头伸出窗外	A
30	发动机着火,错误的做法是()。	迅速关闭发动机	用覆盖法灭火	开启发动机罩灭火	用灭火器灭火	C

31	伤员有反应但不能说话,不能咳嗽,可能存在()。	口腔受创	气道梗阻	心律失常	意识模糊	B
32	有明显标志,允许出租汽车停靠、候客、载客的场所,称为()。	出租汽车客运站	出租汽车服务站点	出租汽车载客区	城市公共客运服务区	B
33	抢救伤员时,如发现心脏停止跳动,应立即()抢救。	心肺复苏	掐“人中”	送往医院	拍打胸部	A
34	出租汽车驾驶员在遇劫后,要注意自我保护,特别要注意()安全。	生命	财产	车辆	劫匪	A
35	抢救骨折伤员时应注意()。	迅速抬上担架送往医院	适当调整损伤时的姿势	绷带对骨折部位进行包扎	不要移动伤员骨折部位	D
36	出租汽车驾驶员有下列()情形的,视为拒载。	乘客携带易燃、易爆等危险物品时,不予载客	问清乘客去向,以不熟悉通行路线为由不予载客	被要求做出违反出租汽车管理规定行为时,不予载客	交接班时设置暂停运营标志后,不予载客	B
37	出租汽车驾驶员抢救伤员时,应()。	先治伤,后救命	先救命,后治伤	仅救治重伤员	仅救治轻伤员	B
38	现场急救时,发现伤员腹部肌肉紧张疼痛时,可采用()方法进行缓解。	抬起伤员腿部直至垂直状	将膝盖下垫高	将伤员抬至半坐状态	将伤员放至平躺状态	B
39	包扎伤员头部伤口,应尽量采用	棉花	伤员衣服	纸巾	无菌敷料或洁	D

	()压迫止血,用尼龙网套固定敷料包扎。				净布料	
40	预防疲劳驾驶最可靠、最有效的方法是()。	收听音乐	保证充足睡眠	深呼吸	喝浓茶	B
41	驾驶车辆通过泥泞路段时,应选择坚实的路面,()通过。	加速	高速	低速平稳	频繁转向	C
42	不积极配合处理乘客投诉或者纠纷的,服务质量信誉考核扣减()分。	5	8	10	15	C
43	《威海市出租汽车客运服务质量信誉考核办法》是为了加强出租汽车客运市场管理,建立健全出租汽车客运行业(),提升行业诚信经营与优质服务水平。	诚信体系	退出机制	准入机制	长效管理	A
44	需要从车窗逃生时,用安全锤敲击安全玻璃的()。	四个角落部位	中心部位	中下部位	任意部位	A
45	出租汽车驾驶员服务质量信誉考核基准分值为()。	10	20	50	100	B
46	出租汽车驾驶员服务质量信誉考核周期为每年的()至12月31日。	1月1日	3月1日	6月1日	9月1日	A
47	出租汽车驾驶员殴打、威胁、恐	5	10	15	20	D

	吓、骚扰乘客的,服务质量信誉考核扣()分。					
48	拒绝接受依法检查,或采取故意堵塞交通等方式阻碍行政执法的驾驶员,服务质量信誉考核扣减()分。	10	15	20	100	C
49	Welcome to Weihai 中文的意思是()。	请放好行李	请不要吸烟	欢迎到威海来	你去哪	C
50	please get on 中文的意思是()。	不要吸烟	请上车	对不起	请下车	B
51	在驾驶车辆高速行驶中,在转向失控的情况下使用紧急制动,很容易造成()。	爆炸	爆胎	熄火	翻车	D
52	下列哪项不属于车辆外部的检查()。	牌照	车门锁	固定螺母	轮胎	B
53	出租汽车运营服务中,属于严重服务纠纷的是()。	语言纠纷	磕碰纠纷	颠簸伤人	钱币纠纷	C
54	注重仪容仪表是对驾驶员()的要求。	安全行车	用语文明	形象文明	服务禁忌	C
55	巡游车辆经营权到期拟继续从事经营的,应当在车辆经营权有效期届满()日前,向交通运输主管部门提出申请。	10	15	30	60	D

56	驾驶员上岗前如需化妆，需要（ ）。	淡雅适度	浓妆艳抹	紧跟潮流	袒胸露背	A
57	下列哪项不属于驾驶员的服务形象（ ）。	端庄大方	衣着破损	手脚洁净	精神饱满	B
58	驾驶员的服务禁忌不包括（ ）。	语言禁忌	数字禁忌	危险品禁忌	民族地域禁忌	C
59	出租车可以拒载的乘客中不包括（ ）。	失去自控能力的醉酒乘客	重伤员、残疾人	携带危险品上车的乘客	携带管制刀具上车的乘客	B
60	驾驶员在使用服务用语时应做到（ ）。	语气粗暴	语速适中	声量过度	爱搭不理	B
61	胸外心脏按压的频率为每分钟（ ）次。	80 次	90 次	100 次	150 次	C
62	交通运输主管部门应当对出租车运力进行（ ）。	定期检测	随机监测	动态监测	静态检测	C
63	从事网约车服务的驾驶员,应当具有无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录,无吸毒记录,无饮酒后驾驶记录,最近连续（ ）个记分周期内没有记满 12 分记录。	1	2	3	4	C
64	出租汽车驾驶员服务质量信誉考核计分周期为(),从初次领取从业资格证之日起计算。	6 个月	12 个月	18 个月	24 个月	B
65	当事人逾期不申请复议、不起	作出处罚决定	道路运输管理	公安机关	出租车企业	A

	诉、又不履行行政处罚决定的，由()依法申请人民法院强制执行。	的机构	机构			
66	当事人对行政处罚决定不服的，可以依法申请()或者提起行政诉讼。	行政复议	行政申诉	行政赔偿	行政监察	A
67	出租车驾驶员掌握基本的机动车()知识，能判断和排除车辆一般故障。	购买	驾驶	维修	保险	C
68	威海市客流集散地可设置出租汽车()、进出流程、隔离设施等。	专用通道	直接通道	停车位	专用位	A
69	出租汽车在公交站点上下乘客时，采用()方式。	驻车等待	长时间待客	即上即走	随意停车	C
70	出租汽车驾驶员机动车驾驶证被注销或者被吊销的，由核发证件的交通运输主管部门()其从业资格证。	注销	吊销	撤销	换发	A
71	建立客流集散地出租汽车()制度，实行信息互通和共享。	“白名单”	“红名单”	“灰名单”	“黑名单”	D
72	《威海市客流集散地出租汽车运营服务管理规定》自()起	2022年1月12日	2022年2月12日	2022年3月12日	2022年4月12日	B

	施行。					
73	出租汽车驾驶员达到法定退休年龄的,由核发证件的交通运输主管部门 () 其从业资格证。	撤销	吊销	注销	换发	C
74	出租汽车驾驶员身体健康状况不再符合从业要求且没有主动申请注销从业资格证的,由核发证件的交通运输主管部门 () 其从业资格证。	撤销	吊销	注销	换发	A
75	出租汽车驾驶员有交通肇事犯罪记录、危险驾驶犯罪记录、吸毒记录、饮酒后驾驶记录、暴力犯罪记录、最近连续 3 个记分周期内记满 12 分记录的,由核发证件的交通运输主管部门 () 其从业资格证。	注销	吊销	撤销	换发	C
76	出租汽车驾驶员服务质量信誉考核加分累计不得超过()分。	5	10	15	20	B
77	出租汽车驾驶员违反服务质量信誉考核指标的,一次扣分分值分别为:1 分、3 分、5 分、() 分、20 分五种。扣至 0 分为止。	7	9	10	15	C

78	出租汽车驾驶员拾到乘客遗留物品拒不上交的,服务质量信誉考核扣()分。	5	10	15	20	D
79	出租汽车驾驶员在服务质量信誉考核过程中或者上一次考核等级签注后,发现有弄虚作假或者隐瞒诚信考核相关情况,且情节严重的,服务质量信誉考核扣()分。	5	10	15	20	D
80	巡游出租汽车应当按照规定安装、使用记程、记价设备,违反规定的处以()罚款。	50元以上100元以下	100元以上200元以下	200元以上500元以下	500元以上1000元以下	C
81	出租汽车驾驶员有重大拾金不昧行为、受主流媒体报道表扬、协助查处违法行为的,服务质量信誉考核加()分。	1	3	5	10	B
82	出租汽车驾驶员积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的,服务质量信誉考核加()分。	1	3	5	10	A
83	《威海市客运出租汽车管理若干规定》自()起施行。	2022年1月12日	2023年7月26日	2024年3月12日	2025年1月1日	B

84	在高温天气驾驶车辆发现轮胎温度过高时，应（ ）。	选择阴凉处停车降温	给轮胎浇水降温	给轮胎放气	继续行驶	A
85	冰雪路面上行驶的危险性在于（ ）。	制动距离延长	电气设备易受潮短路	轮胎附着力增大	轮胎附着力不变	A
86	（ ）要求保持车辆整洁，发动机及其他各总成部件清洁无污垢。	调整	紧固	清洁	检查	C
87	属于日常维护工作内容是（ ）。	补足轮胎气压，剔除轮胎间的杂物	检查和调整制动间隙	调整转向节、转向臂	轮胎换位	A
88	出租汽车车辆日常维护检查项目中，不属于日常维护检查项目的是（ ）。	反光镜是否正常	仪表、指示灯是否正常	车辆转向节、转向摇臂是否正常	燃油的油量或者燃气压力是否正常	C
89	在驾驶车辆行驶中，突然方向向右跑偏，转向盘无法控制，一般情况下是（ ）。	右前轮爆胎	右后轮爆胎	左前轮爆胎	左后轮爆胎	A
90	当出租汽车驾驶员遇到乘客提出不利于安全行驶的要求时，应当（ ）。	全部满足	耐心劝阻	不予理会	严词拒绝	B
91	出租汽车驾驶员在运营过程中，遇到乘客有呕吐征兆时，应当（ ）。	提供备用纸巾及塑料袋，必要时征求乘客	请乘客打开车窗向窗外呕吐	提高车速尽快送乘客到目的地	立刻停车请乘客下车	A

		意见后及时停车				
92	出租汽车驾驶员在运营过程中遇到受伤乘客时，应当（ ）。	额外收取服务费用	可无偿提供租车服务	不得以任何理由拒载	无视其乘车需求加速通过	C
93	出租汽车的车辆日常维护以清洗、补给和（ ）为主要内容。	检查	排故	试车	紧固	A
94	发动机转速对燃料消耗的影响，下列说法正确的是（ ）。	发动机在低转速时，燃料消耗最低	发动机在低转速时，燃料消耗最高	发动机在高转速时，燃料消耗最低	发动机在高转速时，燃料消耗最高	A
95	途经收费路、桥隧等，需由（ ）支付过路过桥费用，巡游车驾驶员应当在乘客乘车时提前说明。	驾驶员	乘客	巡游车公司	巡游车运营平台	B
96	在高速公路上行驶，遇有雾、雨、雪、沙尘、冰雹等气象，且能见度小于 100 米时，车速不得超过每小时（ ）公里。	30	40	50	60	B
97	驾驶员连续驾驶车辆超过 4 小时应当立即停车休息，且停车休息时间不得少于（ ）分钟。	10	15	20	25	C
98	随着行驶速度的提高，驾驶员的有效视野会（ ）。	越来越宽	越来越窄	时宽时窄	保持不变	B
99	乘客认为巡游车计程计价设备	交通运输主管	巡游车公司	市场监管部门	巡游车运营平	C

	不准确的,可向()申请检定。	部门			台	
100	在高速公路上行驶,当车流量较少时,采取()可以降低车辆燃料消耗。	开启定速巡航装置	发动机高转速行驶	保持车辆低速行驶	选择经济车速行驶	D

三、多选题（100 题）

序号	题 干	备选答案 A	备选答案 B	备选答案 C	备选答案 D	答案
1	出租汽车运营服务特点包括()。	方便性	灵活性	即时性	随意性	ABC
2	出租汽车乘客的服务需求包括()。	安全的需求	方便的需求	舒适的需求	快捷的需求	ABCD
3	下列()情况表明出租汽车驾驶员已经是疲劳驾驶。	视线模糊	腰酸背痛	思考不周全	手脚发胀	ABCD
4	根据规定,对于出租车号牌的要求是()。	字迹清晰	固定端正	定期更新	无遮挡物、反光物	ABD
5	运营中遇到携带危险品上车的乘客时,应()。	劝阻乘客不要上车	不予理睬	必要时可以报警	发现乘客遗留危险品立刻组织乘客撤离	ACD
6	运营中遇到特殊情况应()处	语言交流不同	对乘客支付钱	乘客未按时到	接送重伤员应	BD

	理。	时可以拒载	币真伪产生疑问,可以要求更换	达,可以离开	尽可能提供力所能及的服务	
7	下列属于威海地方方言的是()。	出门子	上午	落生	饽饽	ACD
8	与乘客沟通时要做到()。	眼看脸笑	善于倾听	以客为先	积极应答	ABCD
9	特殊乘客包括()。	孕妇	醉汉	老人	盲人	ACD
10	下列()属于驾驶室内部的检查。	安全带	车门锁	刮水器	仪表	ABCD
11	心肺复苏抢救法下列描述正确的是()。	判断脉搏	包扎伤口	摆好体位	人工呼吸	ACD
12	下列物品中,属于爆炸品的有()。	酒精	烟花爆竹	雷管炸药	汽油	BC
13	威海市客流集散地包括()。	机场	火车站	汽车客运站	公共交通枢纽	ABCD
14	发动机舱的检视内容有()。	散热器是否完好	冷却液、润滑油、清洗液、制动液是否充足,燃油管路是否正常	蓄电池、高低压线路有无异常	发动机传送带、风扇传送带是否松紧适度、无龟裂。	ABCD
15	以下属于驾驶室内部检视内容的有()。	喇叭按钮是否正常	刮水器是否正常	门锁是否能自由锁止	转向盘自由行程及转动量是否正常	ABCD

16	与乘客沟通的技巧有：眼看脸笑、善于倾听、（ ）。	积极应答	交谈有度	以客为先	先入为主	ABC
17	与乘客沟通的服务禁忌有：语言禁忌、数字禁忌、（ ）。	手势禁忌	行为禁忌	民族禁忌	文字禁忌	ABC
18	巡游车驾驶员载客到达目的地后，在收取车费用不正确使用计价器的方法是（ ）。	竖起空车牌	按下暂停键	关闭计价器	车辆熄火	ACD
19	出租汽车驾驶员在运营过程中车辆突然起火，驾驶员正确的应急处置方法是（ ）。	立即停车	疏散乘客	关闭油电路	报警并采取正确方式灭火	ABCD
20	出租车驾驶员遭到乘客误解时应（ ）。	心平气和	耐心解释	责备乘客	不予理睬	AB
21	出租汽车企业服务质量信誉考核，是指在考核周期内，对出租汽车企业的（ ）等方面的综合评价。	管理制度	人事考核	安全生产	经营行为	ACD
22	出租汽车驾驶员有交通肇事犯罪、（ ）等情形的，撤销其从业资格证，不得从事出租客运服务。	危险驾驶犯罪记录	有吸毒记录	有饮酒后驾驶记录	犯罪记录	ABC
23	保证车内卫生整洁的标准“三无”是指（ ）。	仪表台和后座搁板及车厢内	车厢及行李厢内无积水	仪表台和后座搁板车体无锈	行李箱内无杂物	ABD

		无异味		迹脱漆		
24	下列()属于安全行车中“十个不开”。	英雄车	抢道车	让道车	急躁车	ABD
25	《出租汽车运营服务规范》规定了出租汽车运营服务的总体要求以及运输车辆、()等要求。	服务人员	服务流程	运输安全	服务评价与投诉处理	ABCD
26	下列()属于饮酒对驾驶机能的影响。	视力减低,视界变窄,色彩感觉能力低下	处理信息的能力降低,动作不协调	失去克制能力,喜欢超车行驶	注意力减退,认识范围变广	ABC
27	下列()是冰雪路面的行驶特点。	制动距离明显延长	车轮附着力大	车子极易溜滑	轮胎与地面摩擦系数减小	ACD
28	下列()是打劫作案的区域特点。	河边及池塘、湖泊、水库旁作案多	山区、弯道上作案多	偏僻旷野地区作案多	市区作案多	ABC
29	出租汽车运营服务可在道路上巡游揽客、站点候客,喷涂、安装出租汽车标识,以七座以下乘用车和驾驶劳务为乘客提供出行服务,并按乘客意愿行驶,根据()的运输经营活动。	行驶里程	行驶时间	约定计费	行驶路线	ABC
30	交强险实行全国统一的()。	免赔率	基础费率	保险条款	责任免除事项	BC

31	“好客山东”在“打造用心好客服务队伍”方面要求从业人员了解当地的（ ）。	风土人情	文化特色	历史故事	民俗文化	ABCD
32	发生劫盗事件时,出租车驾驶员应急处理的基本原则包括（ ）。	临阵不惊,人身安全放首位	驾驶车辆高速行驶	有勇有谋,胆大心细	把握时机,找准突破	ACD
33	出租汽车驾驶员载客到达目的地后,需完成以下()工作。	停车	收费	提醒乘客带好行李下车	处理遗留物品和垃圾	ABCD
34	巡游出租汽车运营服务包括()等服务方式。	扬手召车	电召服务	站点服务	网络预约	ABCD
35	出租汽车驾驶员的社会责任体现在（ ）。	关注经济收入	传递社会正能量	服务广大人民群众	展示城市文明形象	BCD
36	出租汽车驾驶员服用对身体神经系统有影响的药物时,会导致（ ）。	动作准确性下降	反应及操控能力下降	听力、视力、注意力减退	动作协调性提高	ABC
37	以下（ ）是正确使用手提式干粉灭火器的方法。	站在逆风处	使用前先摇晃	对准火源根部扫射	对准火苗中部扫射	BC
38	铁路道口道路交通事故多发的主要原因有()。	驾驶员不注意观察,盲目抢行	驾驶技能不熟练,精神紧张,易造成车辆熄火	机动车、非机动车、行人混行	因交通管制造成道路拥堵	ABC
39	人的情绪包括()等不同类	心境	激情	热情	应激	ABD

	型。					
40	会使轮胎磨损加剧的情况有()。	前轮定位失准	严重超载或偏载	轮胎气压过高	轮胎动平衡不良	ABC
41	当出租车被劫持后,向警方求救时应尽可能提供()。	需要警察人数	我方详细信息	犯罪分子详细信息	可以依靠的有利条件	BCD
42	道路交通事故发生后,驾驶员应按照()等原则处理。	立即停车,抢救伤员	保护现场,设立标记	如实反映,听候处理	服从指挥,撤离现场	ABCD
43	下列()行为属于“不文明交通行为”。	不礼让斑马线	车辆乱停乱放	占用非机动车道、应急车道	开车接打手机	ABC
44	出租汽车驾驶员在运营过程中能够克服和控制消极情绪是减少道路交通事故的重要因素,这要求驾驶员做到()。	增强道德和法制观念	根据个人喜好选择乘客	谨防不良的情绪干扰心态和行为	努力保持宽容、豁达、乐观的心态	ACD
45	出租汽车驾驶员应当根据乘客意愿()和视频等相关服务设备。	升降车窗玻璃	使用空调	使用音响	使用应急救援	ABC
46	遇到老年乘客乘车时,驾驶员应当()。	搀扶乘客上下车,适当收取服务费	主动下车,帮助乘客提拿行李	说话温和、使用敬语	平稳驾驶,避免紧急制动	BCD
47	遇到聋哑乘客乘车时,驾驶员应当()。	通过表情和手势,让乘客感到友善	学习表示欢迎、友好的常用哑语	通过书面形式确认乘客目的地	模仿乘客仪态,通过玩笑调和气氛	ABC

48	遇到孕妇乘客乘车时,驾驶员应当 ()。	主动下车帮助乘客放置行李	乘客上车时,车门尽量开大,避免挤碰	征得乘客同意后,搀扶乘客上车	平稳驾驶,关闭车窗,控制好车内温度	ABCD
49	遇到行走不便的乘客乘车时,驾驶员应当 ()。	主动下车帮助其放置行李	征得乘客同意后,搀扶乘客上车	主动问候其行动不便原因	适当加收服务费	AB
50	出车前应当检查 () 相关随车证件和工具等,并备齐发票、备足零钱。	车辆档案	车容车貌	车辆技术状况	车辆燃油、燃气或电量	BCD
51	出租汽车车内设施配置及车辆性能指标应体现高品质服务、差异化经营的定位,宜提供 () 等供乘客使用。	互联网无线接入	手机充电器	纸巾	雨伞	ABCD
52	新能源车辆安全检视内容包括 ()。	车辆性能	动力性能	储能系统	电控系统	ABCD
53	根据订单信息,出租汽车驾驶员应按约定时间到达(),在() 路段候客,并主动与乘客联系,双方 ()。未到约定上车地点时,不应提前确认车辆已到达。	上车地点	允许停车	确认身份	估量信息	ABC
54	出租汽车应安装具有行驶记录功能的 (), 并具备行驶记	视频监控装置	卫星导航装置	应急报警装置	车辆卫星定位装置	CD

	录数据和运营数据的存储和实时传输功能及报警信息的发送功能。					
55	出租汽车运营专用设备的安装与连接应满足以下要求（ ）。	设备安装应符合车辆电力负载要求	设备安装不应改变车辆本身的电气结构与布线	设备线束应与整车线束集成设计，统一接头	设备连接应紧固、美观	ABCD
56	下列（ ）行为属于“交通陋习”。	通过路口降低车速	开车接打手机	强行变道加塞	车窗抛物	BCD
57	出租汽车驾驶员要牢固树立（ ）的安全意识。	安全第一	预防为主	速度第一	客源优先	AB
58	影响安全运营的客观因素（ ）。	交通环境	天气情况	车辆性能	道路状况	ABCD
59	取得《巡游出租汽车驾驶员证》的巡游车驾驶员，需经所属巡游车经营企业岗前（ ）、签订（ ），并由所属巡游车经营企业到交通运输主管部门办理从业资格（ ）后方可上岗经营。	体检合格	培训考核合格	经营合同或者劳动合同	注册手续	BCD
60	借道超车时，驾驶员应该（ ）。	打开转向灯盲目跟随前车超车	与对面来车有会车可能时加速超车	判断是否有足够的时间、空间完成超车动作	与被超车辆拉开必要的安全距离后迅速驶回原车道	CD

61	车辆行驶到商业场所、繁华路段附近时，驾驶员要（ ）。	加速行驶通过	时刻高度警惕	减速慢行行驶	随时准备停车避让	BCD
62	行驶中遇有下列情形()，最高行驶速度不得超过每小时 30 公里 。	进出非机动车道，通过铁路道口、急弯路、窄路、窄桥时	在高速公路上行驶，遇有雾、雨、雪、沙尘、冰雹等气象，且能见度小于 100 米时	掉头、转弯、下陡坡时	在冰雪、泥泞的道路上行驶时	ACD
63	道路上发生故障或者发生交通事故，妨碍交通又难以移动的，应当按照规定开启危险报警闪光灯，并在车后（ ）米处设置警告标志，夜间还应当同时开启示廓灯和后位灯。	50	100	150	200	AB
64	道路上发生故障或者发生交通事故时，驾驶员应协助乘客下车至安全区域，并迅速（ ）。如果发生乘客受伤的情况，应立即拨打急救和报警电话，并视情况采取相应急救措施。	打开车辆转向灯	打开危险警告信号灯	按规定放置急救标识牌	按规定放置三角警告牌	BD

65	巡游车驾驶员在提供巡游车服务时应当遵守下列规定（ ）。	遵守有关法律、法规、规章和服务规范	规范自身仪容仪表,使用文明用语	在车内吸烟,食有异味的食物	按照乘客意愿使用音响、空调等设施	ABD
66	高速公路上行驶,车速超过每小时100公里时,应当与同车道前车保持（ ）米以上的距离,车速低于每小时100公里时,与同车道前车距离可以适当缩短,但最小距离不得少于（ ）米。	200	150	100	50	CD
67	高速公路上行驶,遇有雾、雨、雪、沙尘、冰雹等气象,车速不得超过每小时（ ）公里,与同车道前车保持（ ）米以上的距离。	150	100	60	40	BC
68	车辆通过桥梁时,应该（ ）。	注意桥头的交通标志和提示	观察交通情况在条件允许时安全通过	道路条件允许时超速行驶	尽量避免在窄桥上会车、制动和停车	ABD
69	弯道上会车时应该（ ）。	以道路中心线为界,靠车道右侧行驶	以道路中心线为界,靠车道左侧行驶	没有道路中心线的,保持一定横向间距行驶	保持较低车速行驶	ACD
70	在无分隔双向两车道行驶,下列	对向车道车流	前车正在加速	前车不让行	与对面来车有	ABCD

	() 情况不宜超车。	量较大	行驶		会车可能时	
71	下列 () 是易燃、易爆、有毒等危害公共安全的物品。	汽油、柴油、煤油、溶剂油	松香、酒精、液化气体	喷雾剂、油漆、双氧水	雷管、炸药、烟花爆竹	ABCD
72	食用饮用下列 () 物质, 可能被误认为酒后驾驶。	藿香正气水	口气清新剂	漱口水	蛋黄派	ABCD
73	巡游车驾驶员在营运中, 不得有下列 () 行为。	途中甩客或者故意绕道行驶	按照规定出具相应车费票据	不按规定使用出租汽车相关设备	未经乘客同意搭载其他乘客	ACD
74	下列 () 项目属于出租汽车运营前车辆安全检视的内容。	轮胎气压及磨损是否正常, 螺栓有无缺失或松动	车用燃油油量或燃气压力、机油油面和压力是否正常	各类仪表、指示灯是否正常	车辆有无漏水、漏油、漏气、漏电现象	ABCD
75	运营过程中发生有人员伤亡的道路交通事故时, 应该 () 。	拨打应急救援电话	自行前往医院救治	保护现场设置警示标志	将受伤者从车内安全转移避免二次受伤	ACD
76	运营中遇到紧急情况的处置原则包括 () 。	沉着冷静, 迅速果断	及时减速, 控制方向	优先避人, 避重就轻	先物后人, 财产第一	ABC
77	发生道路交通事故后, 驾驶员应当按照 () 等原则处理。	立即停车, 抢救伤员	保护现场, 设立标记	如实反映, 听候处理	服从指挥, 撤离现场	ABCD
78	发生交通事故或突发事件后, 现场救护关节损伤等的乘客时, 注意事项有 () 。	不能自行复位	可以改变损伤时的姿势	不要改变损伤时瞬间的位置、姿势	安放到固定位置后, 保持损伤关节的静止	ACD

79	巡游出租汽车电召服务应当符合下列（ ）要求。	电召服务平台应当提供24小时不间断服务	接受电召任务后,应当按照约定时间到达约定地点	乘客未按约定候车时,驾驶员应当与乘客或者电召服务人员联系确认	乘客上车后,驾驶员应当向电召服务人员发送乘客上车确认信息	ABCD
80	抢救伤员时如发现心脏停止跳动,应立即（ ）。	保护好现场	立即终止抢救	实施人工呼吸	实施心肺复苏	AD
81	从事出租汽车服务的驾驶员,应当符合下列条件:取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有3年以上驾驶经历;（ ）;法律法规规定的其他条件。	不超过法定退休年龄	背景核查六项记录	具有本市户籍或本市居住证	持有道路旅客运输驾驶员从业资格证	AB
82	出租汽车驾驶员取得从业资格证超过（ ）年未申请注册的,注册后上岗前应当完成不少于（ ）学时的继续教育。	3	5	27	30	AC
83	乘客有下列（ ）情形的,巡游车驾驶员有权拒绝或者终止提供营运服务,已经产生的费用由乘客据实支付。	携带管制刀具、武器或者易燃、易爆、有毒有害、放射性、传染性物品的	未征得驾驶员同意,携带宠物或者其他影响车内卫生的物品乘车的	精神病患者或者醉酒者丧失自控能力且无人陪同的	乘客人数超过车辆核定载客人数	ABCD

84	巡游出租汽车有下列（ ）情形的，乘客可以拒绝支付乘车费用。	计程计价设备不能正常使用	巡游车驾驶员不给付当次出租汽车发票的	在起码计费里程内因车辆发生故障、交通事故或因发生违法行为接受处理，无法完成约定服务的	不按规定使用计程计价设备的	ABCD
85	出租汽车驾驶员,应当经交通运输主管部门从业资格注册后,方可从事出租汽车客运服务。违反规定的处以（ ）元以上（ ）元以下罚款。	100	200	500	1000	BC
86	出租汽车驾驶员不按规定使用相关设备的处以（ ）元以上（ ）元以下罚款。	100	200	500	1000	BC
87	任何单位和个人不得伪造、（ ）巡游车《道路运输经营许可证》《道路运输证》和相关票据。	转让	涂改	冒用	倒卖	ABCD
88	禁止在巡游车上设置（ ）的广告牌（贴）以及其他设施设备。	影响安全驾驶	符合规定要求	破坏车容车貌	覆盖服务设施	ACD
89	严格遵守安全行车规范中“二严”即（ ）。	严格服从平台指挥	严格听从乘客指挥	严格操作规程	严格遵章守纪	CD

90	发展改革部门应当会同交通运输主管部门,结合城市经济社会发展水平,综合考虑巡游车()、服务质量等因素,合理制定、及时调整巡游车运价标准,报同级人民政府批准后执行。	运营成本	居民和驾驶员收入水平	交通状况	出行需求	ABC
91	做好日常安全检视工作能够()。	减少故障率,减少机件磨损	保持良好的车辆技术状况,提高安全生产保障能力	降低维修开支、节约运行成本	节省出车前时间	ABC
92	出租汽车驾驶员职业道德的基本内容包括()。	依法经营	诚实守信	文明服务	保障安全	ABC
93	出租电召服务是指根据乘客通过()等方式提出的服务需求,按照提供()巡游出租汽车运营服务。	电信	互联网	约定时间地点	招手服务	ABC
94	出租电召作为城市交通的重要组成部分,为促进()等方面发挥了重要作用。	城市经济发展	方便群众出行	扩大社会就业	树立城市形象	ABCD
95	轮胎搭配使用时,正确的做法有()。	任意搭配,不受限制	同轴不混装新胎和旧胎	同轴不混装高压胎和低压胎	同轴不混装子午线轮胎和斜交轮胎	BCD

96	环翠楼公园包括（ ）。	民俗风情街	娱乐活动健身区	冰雪大世界	自然体验游赏区	ABD
97	下列属于威海市市级非物质文化遗产的（ ）。	正棋山的传说	胶东大鼓	锡镶制作工艺	海草房建筑技艺	ABCD
98	下列属于威海市 5A 级景区的是（ ）。	赤山风景名胜區	成山头景区	华夏城景区	刘公岛景区	CD
99	出租汽车驾驶员要争做合格“四员”是指（ ）。	威海优秀的宣传员	旅客称职的导游员	技术过硬的交 通员	威海义务的治 安员	ABCD
100	新能源汽车包含（ ）等汽车。	插电式混合动力	增程式	纯电动	燃料电池	ABCD

四、应用能力（实操）题

考试项目	考试范围	考试要点
乘客急救	心肺复苏抢救法。（必考）	伤病员心肺复苏抢救方法
	止血、包扎法（抽考其一）	（1）三角巾上肢加压包扎止血法；（2）三角巾头顶帽式包扎法
防御性 驾驶	危险源辨识与防御性驾驶（抽考其一）	（1）雨天、冰雪、雾天等恶劣天气危险源识别与防御性驾驶；（2）夜间危险源识别与防御性驾驶；（3）高速公路危险源识别与防御性驾驶；（4）预防疲劳驾驶的方法。

安全检视	出车前的 安全检视 (必考)	外观检查	车窗玻璃、刮水器、灯具、外后视镜、号牌、轮胎、行李舱门、燃油箱口、发动机舱门检查。
		机舱及行李 舱检查	润滑油、冷却液、制动液、转向助力液、风窗洗涤液、各连接管路、传动皮带、蓄电池、高低压线路及插件检查。备胎、灭火器、三角架、随车工具以及空间不低于三分之二等检查。
		驾驶室检查	车门及门锁、驾驶座椅、安全带、内后视镜、仪表、转向盘、驻车制动器操纵装置、变速器操纵装置、离合器踏板、制动踏板、加速踏板、应急开关、乘客座椅、车内灯及随车物品与证件检查。
		起动后检查	(1) 各仪表及报警灯工作状况检查；(2) 听察发动机有无异响； (3) 灯光及控制装置、喇叭按钮、风窗玻璃刮水器和洗涤器的工作状况检查。(4) 燃油、燃气、电量检查。(5) 具有行驶记录功能的卫星定位装置、应急报警装置、监控设备等车载运营设施设备。(6) 巡游出租车专有：计程计价设备、顶灯、运营标志、服务监督卡、车载信息化设备等。